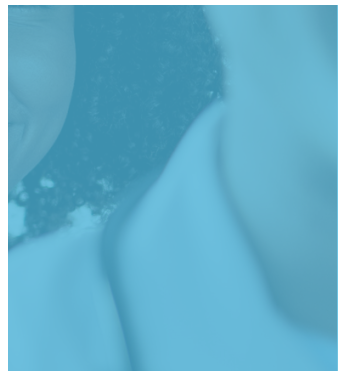
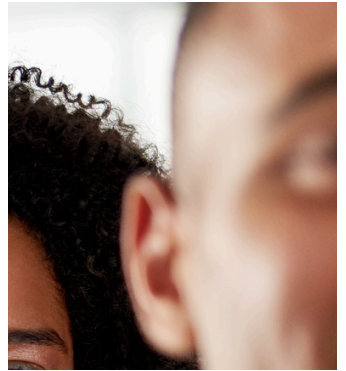


ANNUAL REPORT RAPPORT ANNUEL



 **101 PROGRESS CRESENT
KAPUSKASING, ONTARIO, P5N 3H5**

 **705-337-6111**
 **INFO@SENHOSP.CA**
 **SENHOSP.CA**

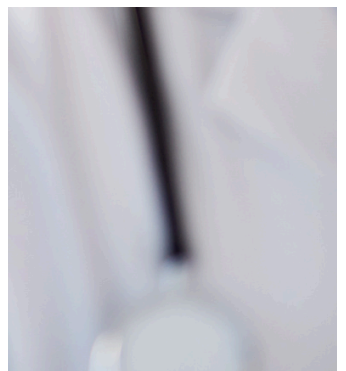


TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

STATISTICS	3
<i>Statistiques</i>	
BOARD CHAIR & CHIEF EXECUTIVE OFFICER REPORT	5
<i>Rapport du Président du conseil d'administration & Direction générale</i>	
FRENCH LANGUAGE SERVICES ADVISORY COMMITTEE REPORT (FLSAC)	10
<i>Rapport du Comité consultatif des services en français (CCSF)</i>	
CHIEF OF STAFF REPORT	12
<i>Rapport du médecin-chef</i>	
SENSENBRENNER HOSPITAL AUXILIARY REPORT	18
<i>Rapport des Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner</i>	
SENSENBRENNER HOSPITAL FOUNDATION REPORT	20
<i>Rapport de la Fondation de l'Hôpital Sensenbrenner</i>	
TREASURER'S REPORT	24
<i>Rapport de la trésorière</i>	
AUDITOR'S REPORT	28
<i>Rapport du vérificateur</i>	
BOARD OF DIRECTORS AND MEDICAL STAFF	38
<i>Conseil d'administration et Personnel médical</i>	
SENIOR MANAGEMENT TEAM AND LEADERSHIP TEAM	39
<i>Équipe de direction et Équipe de Leadership</i>	

Our Mission

Providing quality and compassionate health care with our partners in our northern community.

Notre Mission

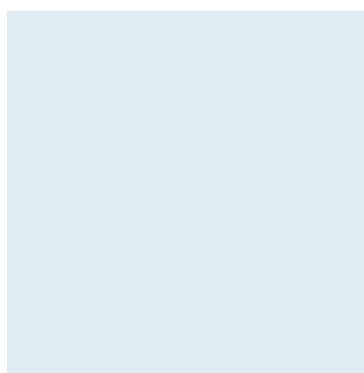
Fournir des soins de santé de qualité empreints de compassion avec nos partenaires dans notre communauté du nord.

Our Vision

Together for a Healthy Community

Notre Vision

Ensemble pour une communauté en santé



Our Values

Nos Valeurs

Integrity
Intégrité

Teamwork
Travail d'équipe

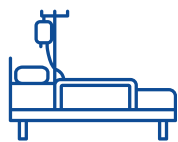
Professionalism
Professionalisme

Accountability
Redevabilité

Respect
Respect

STATISTICS STATISTIQUES

FOR THE YEAR 2023-2024
POUR L'ANNÉE 2023-2024



53

ACTIVE BEDS
LITS ACTIFS

+

15

ALTERNATE HEALTH
FACILITY BEDS
LITS D'ÉTABLISSEMENT
DE SANTÉ ALTERNATIF



527

CHEMOTHERAPY
VISITS
VISITES DE
CHIMIOTHÉRAPIE



174

HOMECARE
CLIENTS
CLIENTS DE
SOINS À DOMICILE



13,249

EMERGENCY VISITS
VISITES D'URGENCE



21,060

PATIENT DAYS
JOURS-PATIENTS



1,181

DISCHARGES
CONGÉS D'HÔPITAL



1,274

SURGERIES
CHIRURGIES



95

BABIES
DELIVERED
NAISSANCES

Together for a Healthy Community
Ensemble pour une communauté en santé



DIAGNOSTIC IMAGING
IMAGERIE DIANOSTIQUE

RADIOGRAPHY RADIOGRAPHIE	8038
ULTRASOUND ULTRASON	4349
MAMMOGRAPHY MAMMOGRAPHIE	274
BREAST SCREENING DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN	602
CT SCANS TOMODENSITOMÉRIE	3088



CARDIOLOGY AND RESPIRATORY
CARDIOLOGIE ET SOINS RESPIRATOIRES

ECHOCARDIOGRAPHY ÉCHOCARDIOGRAPHIE	828
PULMONARY FUNCTION TEST TEST DE FONCTION PULMONAIRE	461
HOLTER HEART MONITOR MONITEUR CARDIAQUE HOLTER	411
ELECTROCARDIOGRAPHY (ECG) ÉLECTROCARDIOGRAPHIE	2792
STRESS TEST TEST DE STRESS	316



SPECIALISTS CLINICS
CLINIQUES POUR SOINS SPÉCIALISÉS

PAEDIATRICS PÉDIATRIE	62
NEUROLOGY NEUROLOGIE	394
OTORHINOLARYNGOLOGY OTORHINOLARYNGOLOGIE	473
RHEUMATOLOGY RHUMATOLOGIE	145
NEPHROLOGY NEPHROLOGIE	184
UROLOGY UROLOGIE	306
GYNECOLOGY GYNÉCOLOGIE	306

NON-FUNDED CLINICS:
CLINIQUES NON-SUBVENTIONNÉES

PAIN CLINIC
GESTION DE LA DOULEUR 606



16,440

MONTHLY HOMECARE
VISITS
VISITES MENSUELLES
À DOMICILE



14

MEDICAL STAFF
PERSONNEL MÉDICAL



260

EMPLOYEES
EMPLOYÉ(E)S



FUNDED
LOCUM DAYS
JOURS SUBVENTIONNÉS
POUR MÉDECIN SUPPLÉANTS

129

EMERGENCY DEPARTMENT
URGENCE

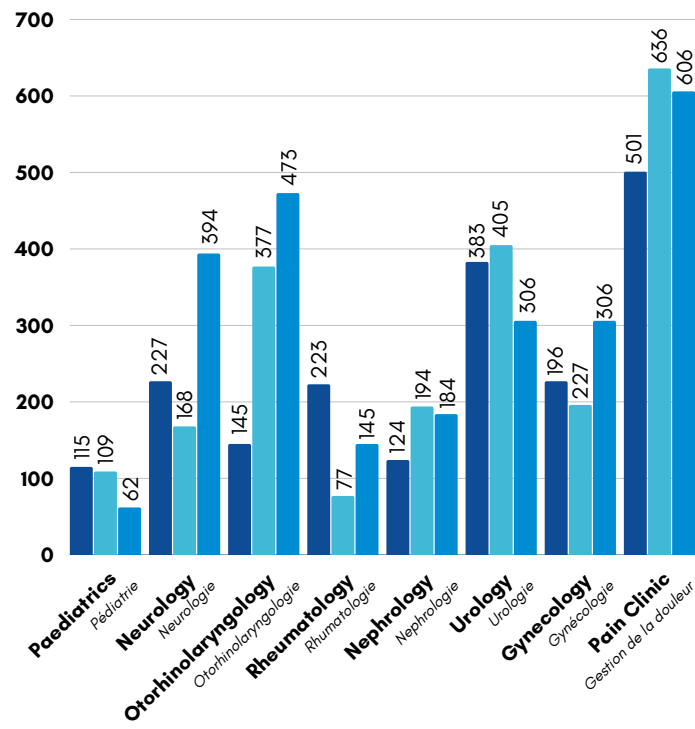
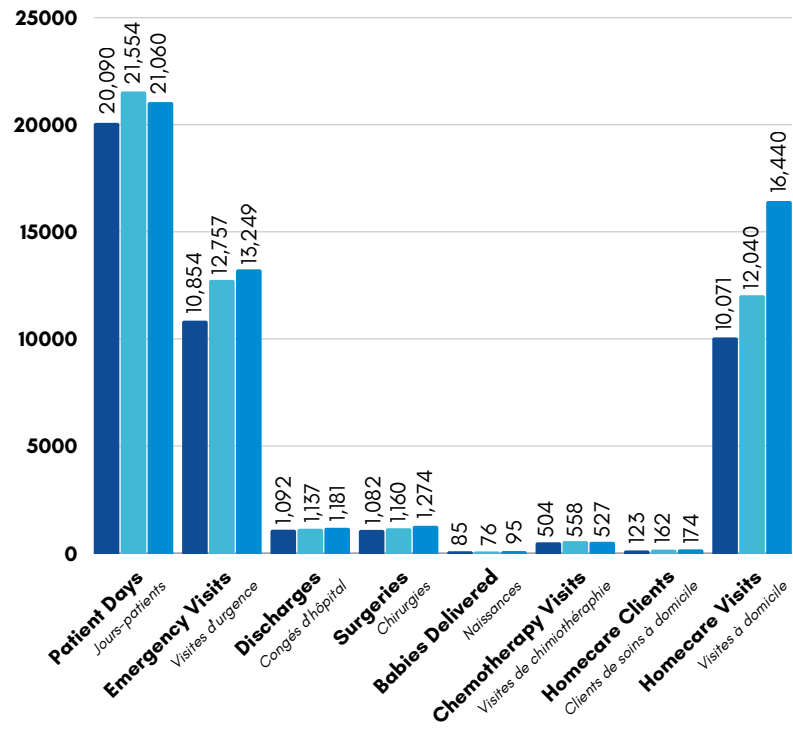
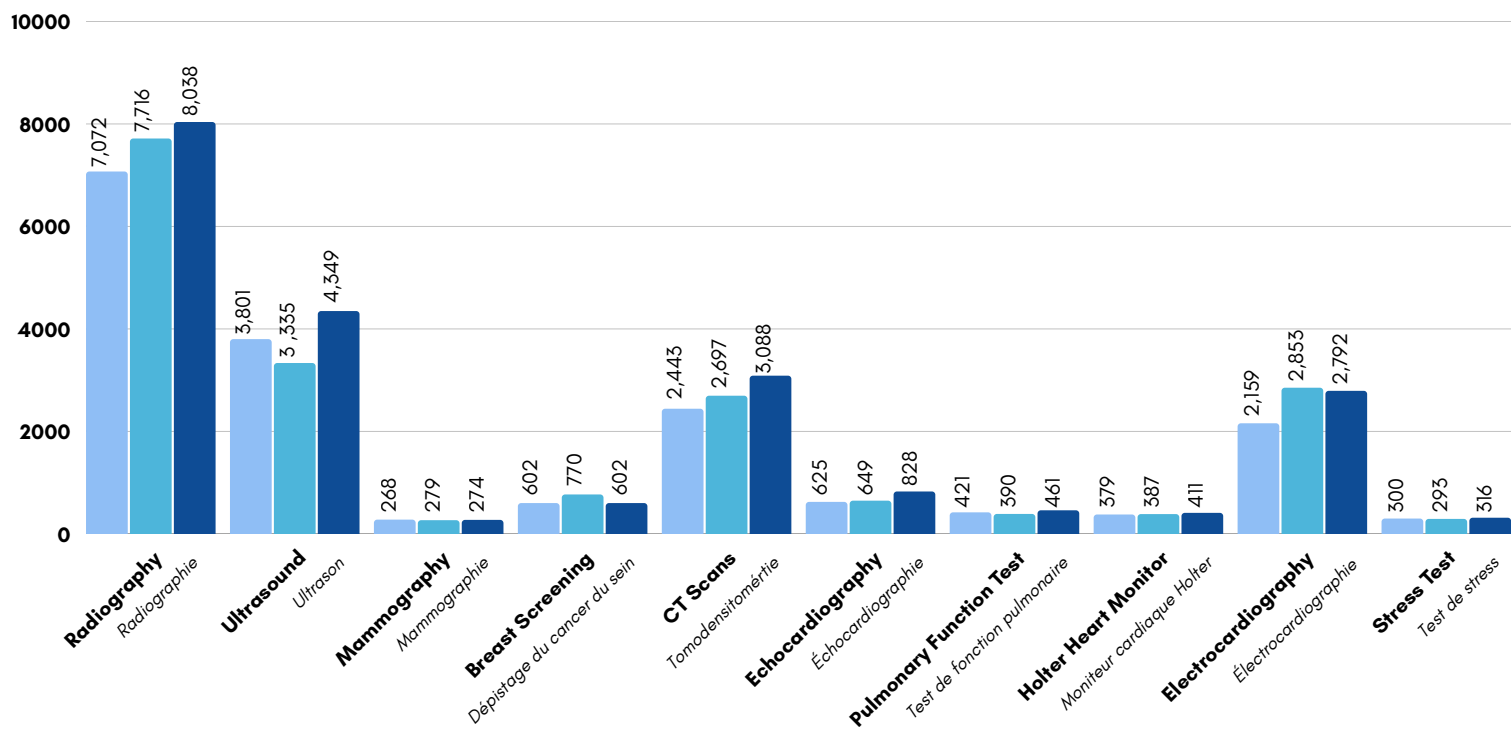
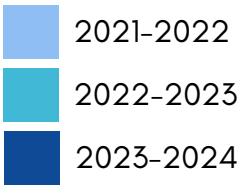
84

HOSPITALIST
HOSPITALISTE

305

SURGICAL/ANESTHESIA
CHIRURGIES/ANESTHÉSIE

YEARLY COMPARISON COMPARAISON ANNUELLE



BOARD CHAIR & CHIEF EXECUTIVE OFFICER REPORT

As Chair of the Board of Directors and Chief Executive Officer of Sensenbrenner Hospital, we are pleased to jointly submit the Annual Report for 2023-2024.

Over the past year, we have found ourselves navigating through an extremely complex healthcare landscape marked by significant challenges. Sensenbrenner Hospital has stood resilient despite the ongoing crisis in healthcare capacity and staffing shortages, striving always to uphold the highest standards of care and service to our community.

Staffing Challenges

One of the critical challenges we face is recruiting and retaining qualified personnel. The rural location of our hospital makes it difficult to attract healthcare workers, who often prefer urban settings with more amenities and professional opportunities. This shortage is particularly acute in specialized fields such as obstetrics, surgery, diagnostic imaging, laboratory services and intensive care.

To manage these shortages, we have had to rely heavily on agency staff, which comes at a high financial cost and has placed additional strain on our already limited budget. Agency nurses, while necessary, do not provide the continuity of care that permanent staff can. Despite our best efforts to offer competitive salaries and benefits, the appeal of better opportunities elsewhere continues to draw away potential and existing staff members. It is extremely difficult to attract and retain the necessary team members.

Ongoing Challenges in Obstetrical and Surgical Coverage

Maintaining obstetrical and surgical coverage in our community remains an ongoing challenge. The lack of specialized medical professionals has led to disruptions in these critical services. In addition to our ongoing struggle to keep these essential services operational within our own facility, we have also been extending our support to cover these critical services for the region, as neighboring hospitals face even greater difficulties. Sensenbrenner Hospital is committed to addressing these gaps and we are actively engaging with Ontario Health representatives and our regional healthcare partners to find sustainable solutions to ensure that we can continue to provide these services for our community and so that our patients have access to necessary care they require without having to travel to surrounding hospitals.

Importance of Healthcare Planning for Evacuations

Over the years, Sensenbrenner Hospital has generally been willing and able to provide the necessary care and support to flood and forest fire evacuees being hosted within our catchment area. However, due to the current local healthcare crisis, we have found ourselves in a precarious situation with limited capacity to accommodate an influx of patients.

Alongside our local healthcare partners, we have been actively advocating for the implementation of a robust evaluation process with coordination between various health and emergency services to assess a community's capacity to host evacuees. We are optimistic that our advocacy efforts will lead to healthcare considerations being prioritized in future evacuation plans and provisions for the additional necessary financial and human resource to support these initiatives, ensuring that communities and healthcare facilities are well positioned to manage an increased number of patients while upholding excellent standards of care for all patients.

Financial Health

Financially, Sensenbrenner Hospital is in a significant deficit position like many other hospitals in our region. The increased costs associated with agency staffing, coupled with rising operational expenses, have greatly outpaced our revenue. We are actively seeking additional funding sources and advocating for increased government support. Our goal is to achieve a sustainable financial model that allows us to continue providing high-quality healthcare services to our community.

Positive Developments and Future Projects

Despite these challenges, there are several positive developments to communicate. We recently completed a series of renovations that have modernized our facilities and improved patient care. These include upgrades to our inpatient Pharmacy Department and our Continuing Care Unit.

Looking ahead, we have several more exciting projects planned for the next fiscal year, including the completion of the renovations in the East section of the Continuing Care Unit, the Dialysis Unit, a second palliative room and the relocation of the outpatient Laboratory services. These initiatives aim to further improve our service delivery and patient experience. Additionally, we have successfully launched a new hospital website this year, which offers a user-friendly interface and valuable resources for patients, families, and healthcare professionals.

One of the most significant advancements on the horizon is the launch of Meditech Expanse software, scheduled to go live on May 14, 2024. This major investment of time and resources in our new electronic health record system will revolutionize the way we manage patient information and conduct our operations and improve patient care by providing our healthcare professionals with real-time access to critical patient data.

Looking Forward

As we reflect on the past year, we acknowledge the substantial challenges that have tested our resilience and resourcefulness but are also filled with optimism about the opportunities for growth and improvement.

We wish to express our sincere gratitude to our staff and volunteers, our leadership team, our group of physicians and locums, our Board members, the Sensenbrenner Hospital Auxiliary, the Sensenbrenner Hospital Foundation and our healthcare partners. Once again, we have showcased dedication to our vision of working together for a healthy community. Thank you for your continued support, together, we will navigate these challenges and emerge stronger, ensuring that we can meet the healthcare needs of our community for years to come.



Denis Bérubé
Board Chair



France Dallaire
Chief Executive Officer

RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En tant que président du conseil d'administration et directeur général de l'hôpital Sensenbrenner, nous avons le plaisir de présenter conjointement le rapport annuel pour 2023-2024.

Au cours de l'année écoulée, nous nous sommes retrouvés à naviguer dans un paysage de soins de santé extrêmement complexe, marqué par des défis importants. L'hôpital Sensenbrenner a résisté malgré la crise actuelle des capacités de soins de santé et les pénuries de personnel, s'efforçant toujours de maintenir les normes les plus élevées en matière de soins et de services à notre communauté.

Défis en matière de personnel

L'un des principaux défis auxquels nous sommes confrontés est le recrutement et la fidélisation d'un personnel qualifié. La situation rurale de notre hôpital fait qu'il est difficile d'attirer les travailleurs de la santé, qui préfèrent souvent les environnements urbains offrant plus de commodités et d'opportunités professionnelles. Cette pénurie est particulièrement aiguë dans les domaines spécialisés tels que l'obstétrique, la chirurgie, l'imagerie diagnostique, les services de laboratoire et les soins intensifs. Pour gérer ces pénuries, nous avons dû faire largement appel à du personnel intérimaire, ce qui représente un coût financier élevé et une pression supplémentaire sur notre budget déjà limité. Les infirmières intérimaires, bien que nécessaires, n'assurent pas la continuité des soins comme le fait le personnel permanent. Malgré tous nos efforts pour offrir des salaires et des avantages compétitifs, l'attrait de meilleures opportunités ailleurs continue d'attirer des membres du personnel potentiels et existants. Il est extrêmement difficile d'attirer et de retenir les membres de l'équipe nécessaires.

Défis permanents en matière de couverture obstétrique et chirurgicale

Le maintien d'une couverture obstétrique et chirurgicale dans notre communauté reste un défi permanent. Le manque de professionnels médicaux spécialisés a entraîné des perturbations dans ces services essentiels. En plus de notre lutte permanente pour maintenir ces services essentiels opérationnels au sein de notre établissement, nous avons également étendu notre soutien à la couverture de ces services critiques pour la région, les hôpitaux voisins étant confrontés à des difficultés encore plus grandes. L'hôpital Sensenbrenner s'est engagé à combler ces lacunes et nous collaborons activement avec les représentants de Santé Ontario et nos partenaires régionaux en matière de soins de santé afin de trouver des solutions durables pour que nous puissions continuer à fournir ces services à notre communauté et que nos patients aient accès aux soins dont ils ont besoin sans avoir à se rendre dans les hôpitaux environnants.

Importance de la planification des soins de santé en cas d'évacuation

Au fil des ans, l'hôpital Sensenbrenner s'est généralement montré disposé et apte à fournir les soins et le soutien nécessaires aux personnes évacuées à la suite d'une inondation ou d'un incendie de forêt et hébergées dans notre zone de desserte. Cependant, en raison de la crise actuelle des soins de santé locaux, nous nous sommes retrouvés dans une situation précaire, avec une capacité limitée pour accueillir un afflux de patients.

Avec nos partenaires locaux du secteur de la santé, nous avons activement plaidé pour la mise en œuvre d'un processus d'évaluation solide avec une coordination entre les différents services de santé et d'urgence afin d'évaluer la capacité d'une communauté à accueillir des personnes évacuées.

Nous avons bon espoir que nos efforts de plaidoyer aboutiront à la prise en compte prioritaire des soins de santé dans les futurs plans d'évacuation et à la mise en place des ressources financières et humaines supplémentaires nécessaires pour soutenir ces initiatives, en veillant à ce que les communautés et les établissements de santé soient bien positionnés pour gérer un nombre accru de patients tout en maintenant d'excellentes normes de soins pour tous les patients.

Santé financière

Sur le plan financier, l'hôpital Sensenbrenner se trouve dans une situation de déficit important, comme beaucoup d'autres hôpitaux de notre région. L'augmentation des coûts liés au recrutement de personnel intérimaire, conjuguée à la hausse des dépenses opérationnelles, a largement dépassé nos recettes. Nous recherchons activement des sources de financement supplémentaires et plaidons en faveur d'un soutien accru du gouvernement. Notre objectif est de parvenir à un modèle financier durable qui nous permette de continuer à fournir des services de santé de haute qualité à notre communauté.

Développements positifs et projets futurs

Malgré ces défis, il y a plusieurs développements positifs à communiquer. Nous avons récemment achevé une série de rénovations qui ont permis de moderniser nos installations et d'améliorer les soins aux patients. Il s'agit notamment d'améliorations apportées à notre service de pharmacie pour les patients hospitalisés et à notre unité de soins continus.

Pour l'avenir, nous avons plusieurs autres projets passionnants prévus pour le prochain exercice, notamment l'achèvement des rénovations dans la section Est de l'unité de soins continus, l'unité de dialyse, une deuxième salle de soins palliatifs et le déménagement des services de laboratoire ambulatoire. Ces initiatives visent à améliorer notre prestation de services et l'expérience des patients. En outre, nous avons lancé avec succès cette année le nouveau site web de l'hôpital, qui offre une interface conviviale et des ressources précieuses pour les patients, les familles et les professionnels de la santé.

L'une des avancées les plus significatives à l'horizon est le lancement du logiciel Meditech Expanse, dont la mise en service est prévue pour le 14 mai 2024. Cet investissement majeur en temps et en ressources dans notre nouveau système de dossier médical électronique révolutionnera la façon dont nous gérons les informations sur les patients et menons nos opérations, et améliorera les soins aux patients en fournissant à nos professionnels de la santé un accès en temps réel aux données critiques sur les patients.

Regarder vers l'avenir

En réfléchissant à l'année écoulée, nous reconnaissons les défis considérables qui ont mis à l'épreuve notre résilience et notre ingéniosité, mais nous sommes également remplis d'optimisme quant aux possibilités de croissance et d'amélioration.

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude à notre personnel et à nos bénévoles, à notre équipe de direction, à notre groupe de médecins et de suppléants, aux membres de notre conseil d'administration, aux auxiliaires de l'hôpital Sensenbrenner, à la Fondation de l'hôpital Sensenbrenner et à nos partenaires du secteur de la santé. Une fois de plus, nous avons fait preuve de dévouement à l'égard de notre vision, qui consiste à travailler ensemble pour une communauté en bonne santé. Nous vous remercions de votre soutien continu. Ensemble, nous relèverons ces défis et en sortirons plus forts, en veillant à ce que nous puissions répondre aux besoins de notre communauté en matière de soins de santé pour les années à venir.



Denis Bérubé
Président



France Dallaire
Directrice générale

FRENCH LANGUAGE SERVICES ADVISORY COMMITTEE REPORT (FLSAC)

Labour shortages in the healthcare sector are likely to have a significant impact on the hospital's ability to provide the best possible services to patients, and to do so in the language of their choice. This risk only amplifies the importance of the role of the French Language Services Advisory Committee (FLSAC).

The committee's objectives remain the same: to raise staff awareness of the importance of actively offering health care services in French, to help people become aware of the critical role they can play in ensuring the provision of health care services in French, and to encourage the population to make use of the French-language services offered at Sensenbrenner Hospital. The Committee and the Hospital are working together to ensure best practices and compliance with the French Language Services Act, so that the Hospital retains its designation.

This year, Sensenbrenner Hospital was the first hospital to join the Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario (RMEFNO) platform for the active offer of services in French to all its employees. In addition, the hospital invests in individual training for team members who wish to increase their knowledge of the French language. Of the 64 people hired over the past year, 40 are bilingual. The Hospital continues to use translation services funded by the Ministry of Health and Long-Term Care.

Finally, I would like to thank the members of the French Services Advisory Committee for their dedication and expertise in helping us fulfill our mandate. The following people currently sit on the French Services Advisory Committee: Madeleine Paquette, Madeleine Tremblay, Chantal Lepage, Hélène Le Saux Néron, Jessica Allarie, Lizanne Hall, Carole Lessard and Denise Hotte.

I would also like to thank Sylvie Sylvestre and Guylaine Ouellette, the resource members who help us meet our mandate throughout the year. I'm very grateful for your commitment. Your skills have made our job easier.



Madeleine Tremblay
FLSAC President

RAPPORT DU COMITÉ CONSULTATIF DES SERVICES EN FRANÇAIS (CCSF)

La pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de la santé risque d'avoir un impact significatif sur l'habileté de l'hôpital de fournir les meilleurs services possibles aux patients, et ce, dans la langue de leur choix. Ce risque ne fait qu'amplifier l'importance du rôle du Comité Consultatif des services en français (CCSF).

Les objectifs du comité demeurent les mêmes, à savoir sensibiliser le personnel à l'importance de l'offre active des services de santé en français, aider les gens à prendre conscience du rôle critique qu'ils peuvent jouer pour assurer la prestation de services de santé en français et encourager la population à utiliser les services en français offerts à l'Hôpital Sensenbrenner. Le comité et l'Hôpital unissent leurs efforts pour assurer l'adoption de pratiques exemplaires ainsi que la conformité à la Loi sur les services en français afin que l'Hôpital conserve sa désignation.

Cette année, l'hôpital Sensenbrenner fut le premier hôpital à s'adhérer à la plateforme de l'offre active des services en français du Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario (RMEFNO) et ce, pour l'ensemble de ses employés. De plus, l'hôpital investit dans la formation individuelle des membres de l'équipe qui désirent accroître leurs connaissances dans la langue française. Parmi les 64 personnes engagées au cours de la dernière année, 40 sont bilingues. L'Hôpital continue d'avoir recours aux services de traduction financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Enfin, je tiens à remercier les membres du Comité consultatif des services en français de leur dévouement et de leur savoir-faire, lesquels nous aident à respecter notre mandat. Les personnes suivantes siègent actuellement au Comité consultatif des services en français : Madeleine Paquette, Madeleine Tremblay, Chantal Lepage, Hélène Le Saux Néron, Jessica Allarie, Lizanne Hall, Carole Lessard et Denise Hotte.

Je remercie aussi les membres ressources qui nous aident à rencontrer notre mandat au courant de l'année, soit Sylvie Sylvestre et Guylaine Ouellette. Je vous suis très reconnaissante de votre engagement. Vos compétences nous ont facilité la tâche.



Madeleine Tremblay
Présidente du CCSF

CHIEF OF STAFF REPORT

It has been another full year at Sensenbrenner Hospital. Much of our time and attention has gone to preparation for “Go-Live” of our new Meditech Expanse electronic health record in May 2024. As physicians, we have reviewed hundreds of proposed electronic order sets and medical directives to determine which ones will be implemented and what adjustments need to be made based on resources available to us. These order sets are standardized across Northeastern Ontario, and contain the most up-to-date and evidence-based treatment guidelines. They will be updated regularly by experts in the region to reflect any changes in guidelines, which will help us to continue to offer the most current treatment options to our patients. Additionally, the Computerized Physician Order Entry that will be launched through Expanse will help to reduce the risk of medication or other errors that can occur when a doctor’s handwritten order is transcribed. “Go-Live” date is fast approaching, with much anticipation and some anxiety. Thankfully, our team has worked tirelessly with a very positive attitude, and has learned from other sites that have already implemented it. We are in as good a position as we can be for a successful launch.

A highlight of this year was the visit of Dr. Karima Velji, Assistant Deputy Minister of Health, in June. Sensenbrenner was specifically selected as a site for her Northern Ontario tour, based on the recommendations of the consulting team at Ontario Health North. We had the opportunity to discuss with her the successes and challenges of our various hospital departments and community partners. I then had the “surprise” and last-minute privilege of sitting next to Dr. Velji for a 2-hour car ride to Timmins, during which I was able to brief her about the current state of obstetrical care in our region, and what Sensenbrenner was doing to address the situation.

Obstetrics has been in crisis in our region since mid-2023. In early 2023, Dr. Claveau in Hearst announced that he would be retiring at the end of June. He had been providing all the obstetrical care in Hearst for several years, and there was no replacement lined up for him. At the same time, Timmins and District Hospital was struggling with their Obstetrics and Gynecology physician complement, jeopardizing their ability to provide continuous regional coverage for pregnant women. After many meetings with regional partners, a temporary model was developed, which involved Timmins and Thunder Bay taking on the bulk of the deliveries from Hearst until Sensenbrenner had the capacity to absorb these volumes. In spite of this arrangement, our team has seen an increase in the number of deliveries in Kapuskasing, many of which have come from Hearst. Thankfully, we have been able to stabilize the complement of nurses with obstetrical training, and will also soon have an additional GP providing obstetrical services in Kapuskasing (Dr. Elissa Laflamme), to help ease the load carried by Drs. Roderick Cheung and Nicolas Sylvestre.

Since it is the General Surgeons who perform the Caesarean Sections at Sensenbrenner, obstetrical care also requires an active and stable surgical program. Drs. Susan Krajewski and Uitsile Mgwisi are our two current full-time surgeons in Kapuskasing, and we are looking forward to welcoming a third full-time surgeon (Dr. Jeshiah Thiessen) and his family to Kapuskasing in May 2024. Having a complement of three physicians in any service that requires 24/7/365 on-call services allows for a much more stable coverage model than is possible with a smaller number.

We are still working towards a more realistic complement of GPs providing anaesthesia services, as Dr. Cheung has been on his own in this department for years. The recruitment of Sara Credger, a respiratory therapist who is also an Anaesthesia Assistant (AA), in April 2023 was a significant step forward in updating our model of anaesthetic care. To our knowledge we are the first rural hospital who has brought in an AA as part of our team, and we look forward to sharing our learnings with other small rural hospitals as we develop this model. We were thankful that the Ministry of Health approved an Alternative Payment Plan model for GP-anaesthesia in May 2023, which provides more stable remuneration for GP anaesthetists in our small hospital. We are also excited that Dr. Miguael Proulx will be joining Dr. Cheung as a GP anaesthetist starting in July 2024. Sensenbrenner continues to struggle to recruit and retain nurses in the Operating Room (OR), and has still relied on several agency nurses to be able to keep the OR open this year. We are hopeful that this situation will not last much longer. With the current climate in the region, Sensenbrenner is truly emerging as a “hub” and centre of excellence for surgical and obstetrical care along our portion of the Highway 11 corridor.

In the rest of the hospital, we have continued to struggle at times to find physicians to staff the Emergency Department and our inpatient Hospitalist weeks. Thankfully, through aggressive recruitment efforts, additional funding and assistance through Health Force Ontario, and creativity, flexibility and commitment of our medical staff, our doors have remained open year-round. Our primary care physicians (in no particular order) Drs. Nicolas Sylvestre, Roderick Cheung, Michael Power, Chris Meilleur, Crystal Boulianne, Pierre Plamondon, Danelle Martin, Julie Boucher, Vanessa Audet, and Elissa Laflamme all take ER shifts and/or hospitalist weeks on a regular basis, in addition to maintaining their own family practices. Without their hard work, the hospital would not be able to stay open. Additionally, Dr. Daniel Boucher provides valuable internal medicine and critical care back-up assistance for any hospital patient who requires it. We are truly blessed to have such a skilled and dedicated physician group in Kapuskasing.

Before closing this report, I want to highlight the critical role that teaching and medical education plays in our hospital. Sensenbrenner is a teaching site for medical students and family medicine residents from the Northern Ontario School of Medicine (NOSM). Every year we welcome four-3rd-year medical students, who spend eight months living and working in our town. We also typically have 1-2 family medicine residents, who spend the bulk of their two years of residency training in our community. Unbelievably, when I first came to Kapuskasing 8 years ago, students were offering large sums of money to NOT have to come to Kapuskasing for their placements! Since then, our site has developed an excellent reputation, and in the past few years has been ranked as the top choice for more students than we can accommodate. This turnaround has been thanks to the commitment of our physicians to teaching, and the positive experience that they have here. Nicole Hachez (Site Administrative Coordinator for NOSM), Dr. Julie Boucher (Site Liaison Clinician), and Dr. Chris Meilleur (Assistant Site Director Rural East for NOSM's Postgraduate Family Medicine program), deserve huge amounts of credit for their ongoing work advocating for our learners, organizing their placements and schedules here, and ensuring that they have positive experiences with us. It is noteworthy that all seven family physicians who have been recruited to Kapuskasing in the past eight years (as well as one more who will start in 2025) have spent at least some of their clinical education in Kapuskasing through NOSM! While some centres have de-emphasized teaching due to their limited capacity, Sensenbrenner has always been committed to clinical teaching, knowing that this investment pays huge dividends moving forward. A big thank you to all our medical staff for their teaching, and their role in ensuring that we have a positive and supportive learning environment here. And special congratulations to Dr. Elissa Laflamme and Dr. Miguael Proulx, who have (or will soon have) completed their NOSM residency training. We are excited to have you both as part of our team!

In spite of the challenges of the past year, it has continued to be an honour to serve this hospital as Chief of Staff. I am truly privileged to work alongside such a dynamic and positive medical staff, leadership team, and other hospital staff. This next year promises to be full of at least as many challenges as the last one, but I know that we will continue to work hard to forge solutions that will benefit our community and region.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Kwapis', with a stylized, cursive script.

Dr. Jessica Kwapis
Chief of Staff

RAPPORT DU MÉDECIN-CHEF

L'Hôpital Sensenbrenner a connu une autre année bien remplie. Nous avons consacré beaucoup de temps et d'énergie en mai 2024 aux préparatifs en vue de l'instauration de notre nouveau dossier de santé électronique Meditech Expanse. Les médecins de l'hôpital ont passé en revue des centaines d'ensembles de modèles d'ordonnances électroniques proposés et de directives médicales afin de déterminer lesquels seront mis en œuvre et quelles modifications doivent être apportées compte tenu des ressources à notre disposition. Ces ensembles de modèles ont été uniformisés dans le Nord-Est de l'Ontario et reposent sur les plus récentes directives sur le traitement fondées sur des données probantes. Ils seront mis à jour régulièrement par des experts de la région à la lumière des modifications apportées aux directives, ce qui nous aidera à continuer d'offrir les traitements les plus récents à nos patients. De plus, le système informatisé d'entrée d'ordonnances faisant appel à la plateforme Expanse contribuera à réduire le risque d'erreur de médication ou autre lié à la transcription des ordonnances manuscrites des médecins. La date d'entrée en service de ce système approche à grands pas et s'accompagne d'une part d'anticipation et d'anxiété. Heureusement, notre équipe a travaillé sans relâche et adopté une attitude positive qui lui a permis de tirer des leçons de la mise en œuvre du système dans d'autres hôpitaux. Nous sommes dans la meilleure position possible pour que le lancement du système soit une réussite.

Un des points saillants de l'année a été la visite de la Dre Karima Velji, sous-ministre adjointe de la Santé, en juin. L'Hôpital Sensenbrenner a été choisi pour une visite dans le cadre de sa tournée des établissements de santé du Nord de l'Ontario d'après les recommandations de l'équipe-conseil de la région du Nord de Santé Ontario. Nous avons pu discuter avec elle des résultats positifs obtenus par les divers services de l'hôpital et nos partenaires, ainsi que des défis qu'ils doivent relever. J'ai ensuite eu la « surprise » et le privilège de dernière minute d'accompagner la Dre Velji en voiture pour nous rendre à Timmins. Au cours de ce déplacement de deux heures, j'ai pu lui parler de l'état actuel des soins obstétricaux dans la région et des mesures prises par l'Hôpital Sensenbrenner pour les améliorer.

Depuis le milieu de 2023, il y a une crise au chapitre des soins obstétricaux dans la région. Au début de 2023, le Dr Claveau, de Hearst, a annoncé son départ à la retraite à la fin de juin. Il prodiguait tous les soins obstétricaux à Hearst depuis plusieurs années et personne n'avait été trouvé pour le remplacer. Parallèlement, l'Hôpital de Timmins et du district manquait de médecins en obstétrique et en gynécologie, ce qui nuisait à sa capacité de continuer de prodiguer des soins aux femmes enceintes dans la région. À l'issue de nombreuses réunions avec les partenaires régionaux, un modèle temporaire a été mis en place selon lequel les hôpitaux de Timmins et de Thunder Bay s'occuperaient de la plupart des accouchements réalisés par l'Hôpital de Hearst jusqu'à ce que l'Hôpital Sensenbrenner puisse prendre la relève. Malgré cet arrangement, notre équipe a dû composer avec une hausse du nombre d'accouchements à Kapuskasing, de nombreuses patientes provenant de Hearst. Heureusement, nous avons pu stabiliser les effectifs infirmiers ayant suivi une formation en obstétrique. De plus, nous pourrons bientôt compter sur une omnipraticienne supplémentaire, la Dre Elissa Laflamme, qui fournira des services d'obstétrique à Kapuskasing, ce qui allégera la charge de travail des Drs Roderick Cheung et Nicolas Sylvestre.

Étant donné que ce sont les chirurgiens généralistes qui effectuent les césariennes à l'Hôpital Sensenbrenner, il faut un programme chirurgical actif et stable pour prodiguer des soins obstétricaux. Les Drs Susan Krajewski et Uitsile Mgwisi sont nos deux chirurgiennes à temps plein à Kapuskasing. Nous accueillerons bientôt un troisième chirurgien à temps plein, le Dr Jeshiah Thiessen, et sa famille, à Kapuskasing en mai 2024. La présence de trois médecins dans un service où il faut être disponible jour et nuit à longueur d'année fait en sorte qu'il est beaucoup plus facile de répondre aux besoins que lorsque l'équipe soignante est plus petite.

Nous nous efforçons toujours de nous doter d'un nombre réaliste d'omnipraticiens pouvant fournir des services d'anesthésie, car, depuis plusieurs années, le Dr Cheung est seul à s'en charger au sein du service d'obstétrique. Le recrutement de Sara Credger, qui est à la fois inhalothérapeute et assistante à l'anesthésie (AA), en avril 2023 nous a aidés considérablement à mettre à jour notre modèle de soins anesthésiques. Nous croyons être le premier hôpital en milieu rural ayant une AA au sein de son équipe. Nous nous ferons un plaisir de partager les leçons que nous aurons tirées avec d'autres petits hôpitaux ruraux à mesure que nous développerons ce modèle. Nous sommes reconnaissants au ministère de la Santé d'avoir approuvé un autre mode de paiement pour les omnipraticiens anesthésistes en mai 2023. Ce modèle procure une rémunération plus stable aux omnipraticiens anesthésistes qui travaillent dans notre petit hôpital. Par ailleurs, nous sommes très heureux d'accueillir le Dr Migueal Proulx, qui fera équipe avec le Dr Cheung à titre d'omnipraticien anesthésiste en juillet 2024. L'Hôpital Sensenbrenner éprouve toujours de la difficulté à recruter et à maintenir en poste du personnel infirmier travaillant en salle d'opération et a dû faire appel à plusieurs infirmières provenant d'agences pour continuer de pratiquer des opérations cette année. Nous croyons que cette situation tire à sa fin. Dans le contexte régional actuel, l'Hôpital Sensenbrenner est en voie de devenir un « pôle d'attraction » et un centre d'excellence pour les soins chirurgicaux et obstétricaux dans notre partie du corridor de la route 11.

Par ailleurs, nous avons toujours du mal à trouver des médecins pour le Service des urgences et des hospitalistes à la semaine pour les services aux patients hospitalisés. Heureusement, grâce à des initiatives de recrutement dynamiques, à un financement supplémentaire et à l'aide consentie par ProfessionsSantéOntario, ainsi qu'à la créativité, à la souplesse et à l'engagement de notre personnel médical, l'hôpital est demeuré ouvert toute l'année. Nos médecins de première ligne, les Drs Nicolas Sylvestre, Roderick Cheung, Michael Power, Chris Meilleur, Crystal Boulianne, Pierre Plamondon, Danelle Martin, Julie Boucher, Vanessa Audet et Elissa Laflamme (sans ordre précis), font régulièrement des quarts de travail au Service des urgences ou agissent à titre d'hospitalistes à la semaine, en plus d'offrir des services de médecine familiale. Sans leur travail acharné, l'hôpital ne pourrait pas rester ouvert. De plus, le Dr Daniel Boucher fournit des services de suppléance essentiels en médecine interne et en soins critiques à tous les patients qui en ont besoin. Nous sommes vraiment privilégiés de pouvoir compter sur un groupe de médecins compétents et dévoués à Kapuskasing.

Avant de terminer mon rapport, je tiens à souligner l'importance de l'enseignement, particulièrement dans le domaine médical, au sein de notre hôpital. L'Hôpital Sensenbrenner est un hôpital d'enseignement qui accueille des étudiants en médecine et des résidents en médecine familiale de l'École de médecine du Nord de l'Ontario (EMNO). Tous les ans, quatre étudiants en médecine de troisième année élisent domicile dans notre ville et travaillent dans notre hôpital pendant huit mois. Nous accueillons également un ou deux résidents en médecine familiale, qui suivent la majeure partie de leur formation de deux ans dans notre communauté. Aussi incroyable que cela puisse paraître, quand je suis arrivée à Kapuskasing il y a huit ans, des étudiants étaient prêts à payer une somme importante pour ne PAS faire leur stage à Kapuskasing!

! L'hôpital jouit maintenant d'une excellente réputation. Depuis quelques années, il est le premier choix d'un plus grand nombre d'étudiants et reçoit plus de demandes de stage qu'il ne peut accepter. Ce revirement s'explique par le grand intérêt de nos médecins pour l'enseignement et l'expérience positive qu'ils vivent à l'hôpital. Nicole Hachez (coordonnatrice administrative locale pour l'EMNO), la Dre Julie Boucher (clinicienne-agente de liaison locale) et le Dr Chris Meilleur (directeur local adjoint du Programme postdoctoral de médecine familiale - volet rural (Est) de l'EMNO) ont apporté une énorme contribution en défendant les intérêts des étudiants, en organisant leur stage et leur horaire de travail et en s'assurant qu'ils vivent une expérience agréable à l'hôpital. Il convient de noter que les sept médecins de famille qui ont été recrutés à Kapuskasing au cours des huit dernières années (en plus d'un autre qui entrera en fonction en 2025) ont suivi au moins une partie de leur formation clinique à Kapuskasing lorsqu'ils étaient étudiants à l'EMNO! Si certains centres hospitaliers accordent moins d'importance à l'enseignement clinique en raison de leurs capacités limitées, l'Hôpital Sensenbrenner en a toujours fait une priorité, car il sait que cet investissement rapporte beaucoup. Je remercie sincèrement tous les membres de notre personnel médical pour la qualité de leur enseignement et le rôle qu'ils jouent afin de favoriser l'apprentissage et de soutenir les étudiants à l'hôpital. Je félicite la Dre Elissa Laflamme et le Dr Migueal Proulx, qui termineront bientôt (si ce n'est pas déjà fait) leur résidence à titre d'étudiants de l'EMNO ici même. Nous sommes ravis de vous compter parmi les membres de notre équipe!

Malgré les défis que nous avons dû relever au cours de la dernière année, je demeure honorée d'être médecin-chef. C'est un privilège pour moi de travailler avec des médecins, une équipe de direction et des membres du personnel aussi dynamiques et positifs. La prochaine année s'annonce elle aussi pleine de défis, mais je sais que nous continuerons de trouver des solutions dont bénéficieront notre communauté et notre région.

Cordialement,



Dre Jessica Kwapis
Médecin-chef

SENSENBRENNER HOSPITAL AUXILIARY REPORT

Sensenbrenner Hospital Auxiliary continues to fundraise for our local hospital. I am pleased to announce that the Auxiliary has met their pledge of \$250,000 for the CT Scan. Thank you to the members for their hard work in accomplishing this commitment.

We currently have 123 members, plus 10 life members and 8 honorary members.

The Continuing Care units' residents were presented with a gift bag for Christmas from the Auxiliary. Thank you to the staff for the distribution of the gifts.

Hey Day 2023 was another success. Hey Day is held in our garages behind the hospital. It was open from the first week of June to mid-October 2023, Mondays and Tuesdays. There were 585 drop-offs in 2023. Needless to say, the sorting crew was very busy! \$28,630 was raised before expenses. Great job! Thank you to everyone who help make it a success.

The Hospital Gift Shop continues to operate with new merchandise continually arriving. Our Facebook page and the addition of a debit machine has been a positive move for the Shop.

I would like to thank all the volunteers for their hard work and dedication in continuing to make the Auxiliary a successful endeavour. I would also like to take this opportunity to thank the Sensenbrenner Hospital Administration, the Hospital Board, the staff and, Kapuskasing and surrounding areas residents, for their continued support as well.



Wendy Guillemette
Auxiliary President

2023 EXECUTIVE

Wendy Guillemette
President

Marion Johnson
Vice-President

Cecile Dinnissen
Treasurer

Aline Dufresne
Secretary

RAPPORT DE L'AUXILIAIRE DE L'HÔPITAL SENSENBRENNER

Les Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner continuent d'amasser des fonds pour notre hôpital. Je suis heureuse d'annoncer qu'elles ont atteint leur objectif de recueillir 250 000 \$ pour le tomodensitomètre. Je remercie tous les membres des nombreux efforts qu'ils ont déployés pour y parvenir.

Nous avons actuellement 123 membres, en plus de dix membres à vie et de huit membres honoraires.

Les Auxiliaires ont remis un sac-cadeau aux résidents de l'unité des soins continus à Noël. Je remercie le personnel qui a distribué les cadeaux.

Hey Day 2023 est une autre de nos réussites. Hey Day a eu lieu dans les garages derrière l'hôpital les lundis et les mardis, de la première semaine de juin à la mi-octobre. Il y a eu 585 dépôts d'articles en 2023.

Il va sans dire que l'équipe de tri a été très occupée! Un montant de 28 630 \$ a été recueilli, en ne tenant pas compte des dépenses. Bravo! Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de cette activité.

La boutique de cadeaux de l'hôpital continue d'offrir de nouveaux articles. Notre page Facebook et l'ajout d'un lecteur de cartes de débit ont moussé les ventes de la boutique.

Je tiens à remercier tous les bénévoles de leur travail acharné et de leur dévouement. Grâce à eux, les Auxiliaires continuent de connaître du succès. Je remercie également les administrateurs de l'Hôpital Sensenbrenner, les membres du conseil d'administration, le personnel ainsi que les résidents de Kapuskasing et des environs de leur soutien indéfectible.



Wendy Guillemette

Présidente de l'auxiliaire

ÉXECUTIF 2023

Wendy Guillemette
Présidente

Marion Johnson
Vice-Présidente

Cecile Dinnissen
Trésorière

Aline Dufresne
Secrétaire

SENSENBRENNER HOSPITAL FOUNDATION REPORT

Another year has drawn to a close, bringing us near the milestone of our fifth year in operation. Reflecting on our journey, it is truly remarkable to witness the substantial growth we have achieved. There is no more tangible example of how the support we have received has enhanced healthcare at our local hospital than witnessing the acquisition of new equipment and the ongoing renovation.

The successful implementation of the labor and delivery project in March 2023 was completed at the end of July 2023. As some of you may recall, the fundraiser's purpose was to raise funds to replace four major pieces of equipment in the labor and delivery room: a labor and delivery bed, a family bed an overhead light and a fetal monitor. Agnico Eagle's generous donation of \$82,783 enabled the upgrade of the fetal monitor to include wireless features. The Knights of Columbus further supported the cause by sponsoring the Labor and Delivery bed through funds raised from their weekly bingo events. Community members' contributions facilitated the purchase of additional equipment, 2 Cadd-Pumps, with the remaining funds allocated to the Dialysis Project with their approval.

After finishing the Labor and Delivery Project, the Foundation's Board was responsible for choosing a new fundraising project proposed by Sensenbrenner Hospital. The hospital presented three projects, and board members engaged in an exercise using the Project Selection Policy. They recognized the urgent need to prioritize renovating the current Dialysis Clinic at a cost of \$472,500, followed by replacing two ultrasound machines at \$360,000 and upgrading all 41 Plum 360 IV pumps at \$290,141. These projects were outlined in a three-year plan from 2023 to 2026, aimed at expanding funding opportunities and donor contributions while enhancing funding eligibility. This strategy yielded results when the foundation received a \$225,000 donation towards acquiring a new ultrasound machine, scheduled to start in the fall of 2024, almost a year earlier than anticipated.

The year 2024 commenced with a noticeable uptick in sales, a product of extending the 50/50 events from 6 weeks to 8 weeks, resulting in increased revenue. Furthermore, the expansion of sales at a local corner store Taffy's Convenience Store, alongside continued sales at Larabie's Your Independent Grocer, retirements homes and at the Foundation office, has been instrumental in this growth.

For the third consecutive year, the local radio station Moose FM successfully hosted its annual radiothon, culminating in an outstanding fundraising total of \$45,913 in just one day. By March 2024, the Foundation had amassed a noteworthy \$345,930 for the ongoing Dialysis Clinic Renovation fundraising initiative. The consistent and commendable involvement of a major donor contributed significantly to this achievement.

In the past year, several advancements have been made:

- A new online donation platform has been adopted with the aim of decreasing processing fees for donations and event payments.
- An internship opportunity from NOHFC led to the recruitment of an intern to support the project manager.
- Additionally, a committee has been formed to aid in the revitalization of the Donor Recognition Policy and wall.

While every donation holds important value, we have a duty to acknowledge donors contributing over \$5,000. We extend our sincere appreciation to all of our donors and we are pleased to report the following contributions:

- \$225,000-The Marcel and Frances Labelle Foundation
- \$82,783-Agnico Eagle Mines Limited
- \$20,000-Dr. Plamondon from Boulianne Medicine
- \$20,000-Dr. Crystal Boulianne from Boulianne Medicine
- \$10,000-June Knowles
- \$10,000-Jean Dukacz
- \$9,100-The L&D Gauvin Foundation
- \$5000-Mark Larochelle Flooring
- \$5,000-Centre de Support Connexion Support Centre
- \$5,000-Mary Lou Doran-Plourde

In February 2024, we received the sorrowful news of one of our founding members, Mrs. Barbara Lysakowski's passing. Mrs. Lysakowski made significant contributions to the establishment of our Foundation, demonstrating unwavering dedication to our Foundation and our local hospital. Although she has left us, her legacy remains a guiding light for our ongoing endeavors. Her absence will be deeply felt by her colleagues.

Acknowledgment is extended to our dedicated board members for their invaluable commitment and enthusiasm in fundraising for our local hospital. The Board of Directors consists of Paul Martin (Vice-President), Stephanie Beaulac (Secretary Treasurer), Vanessa Quinn (Secretary) Nathalie Robinson, Ginette Chabot, Albert Ethier, Chantal Boyer-Brochu, and France Dallaire. The Foundation looks forward to welcoming new board members in the upcoming fall to fill two vacancies.

As we commence another year of philanthropic initiatives, we extend heartfelt appreciation to our donors, partners, and volunteers whose contributions have been pivotal to our successes. Our donors' unwavering support has allowed us to provide the very best technology to our health care providers so that they can keep providing the very best care to patients who come from municipalities from Calstock to Smooth Rock Falls.

Moving forward, we eagerly anticipate backing hospital projects through a myriad of activities, such as the 4th Annual Charity Golf Tournament, the Moose FM Annual Community Cares Radiothon, and cultivating significant collaborations.

The act of giving holds significant importance, especially for those with the capacity to contribute as our hospital serves not just the present but future generations as well.

With warm regards and appreciation,

Gilbert Peters

Gilbert Peters

Board Chair

Sensenbrenner Hospital Foundation

Mireille Dubosq

Mireille Dubosq

Project Manager

RAPPORT DE LE FONDATION DE L'HÔPITAL SENSENBRENNER

La fin d'une autre année nous rapproche du cinquième anniversaire de notre fondation. Au cours de cette période, nous avons réalisé des progrès remarquables. L'achat d'équipement et les travaux de rénovation témoignent du soutien que nous avons reçu en vue d'améliorer les soins prodigués dans notre hôpital.

Le projet visant la salle de travail et d'accouchement, entrepris en mars 2023, s'est terminé avec succès à la fin de juillet 2023. Nous avons recueilli des fonds pour remplacer quatre pièces d'équipement importantes utilisées dans la salle de travail et d'accouchement : un lit de travail et d'accouchement, un lit pour la famille, une coupole d'éclairage et un moniteur fœtal. Grâce au don généreux de 82 783 \$ d'Agnico Eagle, nous avons pu nous procurer un moniteur fœtal amélioré doté d'une fonctionnalité sans fil. Les Chevaliers de Colomb ont recueilli des fonds lors de leurs séances de bingo hebdomadaires qui nous ont permis d'acheter le lit de travail et d'accouchement. Enfin, la contribution des membres de la communauté nous a permis d'acheter deux pompes Cadd. Après avoir obtenu le consentement de ces personnes, les fonds restants ont été affectés au projet de dialyse.

Une fois le projet de la salle de travail et d'accouchement terminé, le conseil d'administration de la Fondation a dû choisir un nouveau projet de collecte de fonds parmi les trois projets proposés par l'Hôpital Sensenbrenner, en se basant sur sa politique de sélection. Reconnaisant l'urgence de la situation, les membres du conseil ont choisi la rénovation du service de dialyse, un projet évalué à 472 500 \$, puis le remplacement de deux appareils d'échographie, au coût de 360 000 \$, et la mise à niveau des 41 pompes Plum 360 IV, au coût de 290 141 \$. Ces projets sont décrits dans le plan triennal 2023-2026. Ce plan a pour but d'élargir les possibilités de financement et d'accroître les contributions des donateurs, tout en rendant un plus grand nombre de projets admissibles au financement. Cette stratégie a porté ses fruits lorsque la Fondation a reçu un don de 225 000 \$ pour l'achat d'un nouvel appareil d'échographie, qui devrait entrer en service à l'automne 2024, près d'un an plus tôt que prévu.

Le début de l'année 2024 a été marqué par une hausse importante des revenus provenant des billets 50/50, dont la période de vente est passée de six à huit semaines. En plus d'être vendus à l'épicerie Larabie, ces billets ont été également offerts au dépanneur Taffy's, dans des maisons de retraite et aux bureaux de la Fondation, ce qui a moussé les ventes.

Pour la troisième année consécutive, la station de radio locale Moose FM a organisé son radiothon annuel, qui a permis d'amasser 45 913 \$ en une journée à peine. En mars 2024, la Fondation avait recueilli 345 930 \$ pour la rénovation du service de dialyse. Cette réalisation remarquable s'explique en bonne partie par la contribution constante et louable d'un donateur important.

Plusieurs progrès ont été réalisés au cours de la dernière année :

- Une nouvelle plateforme pour les dons en ligne a été mise en œuvre afin de réduire les coûts de traitement des dons et des paiements en lien avec les événements.
- Grâce à un programme de stage de la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario, nous avons pu recruter un(e) stagiaire pour soutenir la gestionnaire de projets.
- Un comité a été créé pour faciliter la revitalisation de la politique et du mur de reconnaissance des donateurs.

Si tous les dons sont importants, nous nous devons de reconnaître les personnes qui font un don de plus de 5 000 \$. Nous remercions sincèrement tous nos donateurs et sommes ravis de souligner les contributions suivantes :

- 225 000 \$ - La Fondation Marcel et Frances Labelle
- 82 783 \$ - Agnico Eagle Mines Limited
- 20 000 \$ - Dr Plamondon, de Boulianne Medicine
- 20 000 \$ - Dre Crystal Boulianne, de Boulianne Medicine
- 10 000 \$ - June Knowles
- 10 000 \$ - Jean Dukacz
- 9 100 \$ - La Fondation L&D Gauvin
- 5 000 \$ - Mark Larochelle Flooring
- 5 000 \$ - Centre de Support Connexion Support Centre
- 5 000 \$ - Mary Lou Doran-Plourde

En février 2024, nous avons été attristés d'apprendre le décès de Mme Barbara Lysakowski, une de nos membres fondatrices. Mme Lysakowski a apporté une contribution importante et a fait preuve d'un dévouement inébranlable à l'endroit de la Fondation et de l'hôpital. Bien qu'elle nous ait quittés, son héritage continue de guider nos projets. Elle manquera profondément à ses collègues.

Nous tenons à souligner le dévouement, l'engagement et l'enthousiasme des membres du conseil d'administration à l'égard de la collecte de fonds pour l'hôpital : Paul Martin (vice-président), Stephanie Beaulac (secrétaire-trésorière), Vanessa Quinn (secrétaire), Nathalie Robinson, Ginette Chabot, Albert Ethier, Chantal Boyer-Brochu et France Dallaire. La Fondation accueillera de nouveaux membres à l'automne afin de pourvoir deux postes vacants.

En ce début d'une nouvelle année de philanthropie, nous remercions sincèrement nos donateurs, nos partenaires et nos bénévoles, qui apportent une contribution essentielle à notre réussite. Grâce au soutien inébranlable de nos donateurs, nous pouvons nous procurer des appareils à la fine pointe qui permettent au personnel de continuer de prodiguer les meilleurs soins possibles aux résidents de la région, de Calstock à Smooth Rock Falls.

Nous continuerons de soutenir les projets de l'hôpital en organisant une foule d'activités comme le quatrième tournoi de golf de bienfaisance annuel et le radiothon communautaire annuel de Moose FM, en plus de miser sur des collaborations importantes.

Les dons sont particulièrement importants, surtout ceux des personnes ayant la capacité d'apporter une contribution afin d'aider notre hôpital à servir la population actuelle et les générations futures.

Avec notre reconnaissance et nos salutations distinguées,

Gilbert Peters

Gilbert Peters

Président

Fondation de l'hôpital Sensenbrenner

Mireille Dubosq

Mireille Dubosq

Gestionnaire de projets

TREASURER'S REPORT

The 2023-2024 fiscal year has been a financially challenging period for Sensenbrenner Hospital, much like for many other hospitals in the province. Year-end audited reports revenue from all sources totaled \$36,179,253 and expenditures before amortization of buildings totaled \$38,651,365. After amortization, Sensenbrenner Hospital had an operating deficit of \$2,553,351.

The financial landscape has been difficult to navigate, primarily due to ongoing staff shortages and the increased reliance on agency nurses which has had a substantial financial impact on our hospital. Like many other hospitals in Northeastern Ontario, Sensenbrenner Hospital has struggled to recruit and retain qualified healthcare professionals. While the use of agency staff has helped fill the gaps and ensured that patient care remains uninterrupted, it is not a sustainable long-term solution. Despite the financial challenges, Sensenbrenner Hospital has successfully completed several capital projects this year. These projects are essential for maintaining and improving our facilities, ensuring we care continue to provide high-quality care to our patients. Key projects completed include:

- Continuing Care wing upgraded including sprinklers, radiators and sewer upgrades.
- Upgrade to ground fault system
- Control system retrofit

Some major equipment upgrades also included:

- Scopes
- Panda Warmer
- Echo Machine
- Fetal Heart Monitors
- 2 Ultrasound Machines
- Ventilators

Ontario Health North, provided our organization with a 2% increase or \$368,900 to our base budget. We also received an additional \$4,000,000 million dollars in special funding and \$2,737,500 for bedded capacity extra 15 beds.

Furthermore, Sensenbrenner Hospital received \$521,715 in Hospital Infrastructure Renewal Funding (HIRF) which was used to for infrastructure upgrades in the Continuing Care Unit as well as upgrades to the front entrance parking lot.

We wish extend our deepest appreciation to every individual, corporation, and service organization in our catchment area that continues to support our Hospital. We are especially grateful to those who volunteer their time and those who have made charitable donations, including the members of the Sensenbrenner Hospital Auxiliary and the Sensenbrenner Hospital Foundation.

We would like to give a special thanks to the Finance Committee, the Board of Directors, the Administration, the Medical Staff, and all Sensenbrenner Hospital employees for their unwavering hard work and dedication throughout the year.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in black ink, reading "Natalie Côté-Tremblay". The signature is fluid and cursive, with the first name "Natalie" being more prominent.

Natalie Côté-Tremblay
Treasurer

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

L'exercice 2023-2024 a été une période financièrement difficile pour l'hôpital Sensenbrenner, comme pour de nombreux autres hôpitaux de la province. Les rapports vérifiés de fin d'année indiquent que les revenus de toutes sources ont totalisé 36 179 253 \$ et que les dépenses avant l'amortissement des bâtiments ont totalisé 38 651 365 \$. Après amortissement, l'hôpital Sensenbrenner a enregistré un déficit d'exploitation de 2 553 351 \$.

La situation financière a été difficile à gérer, principalement en raison de la pénurie de personnel et du recours accru à des infirmières intérimaires, ce qui a eu un impact financier considérable sur notre hôpital. Comme beaucoup d'autres hôpitaux du nord-est de l'Ontario, l'hôpital Sensenbrenner a eu des difficultés à recruter et à retenir des professionnels de la santé qualifiés. Bien que le recours au personnel intérimaire ait permis de combler les lacunes et d'assurer la continuité des soins aux patients, il ne s'agit pas d'une solution durable à long terme.

Malgré les défis financiers, l'hôpital Sensenbrenner a mené à bien plusieurs projets d'investissement cette année. Ces projets sont essentiels pour maintenir et améliorer nos installations, ce qui nous permet de continuer à fournir des soins de haute qualité à nos patients. Les principaux projets achevés sont les suivants:

- Modernisation de l'aile des soins continus, y compris le système de gicleurs, les radiateurs et les égouts.
- Mise à niveau du système de mise à la terre
- Modernisation du système de contrôle

Certaines mises à niveau d'équipements majeurs ont également été réalisées :

- Scopes
- Réchauffe-bébé "Panda Warmer"
- Machine à écho
- Moniteurs de cœur fœtal
- 2 échographes
- Ventilateurs

Ontario Health North a accordé à notre organisation une augmentation de 2 %, soit 368 900 \$, de notre budget de base. Nous avons également reçu 4 000 000 millions de dollars supplémentaires en financement spécial et 2 737 500 \$ pour une capacité supplémentaire de 15 lits.

En outre, l'hôpital Sensenbrenner a reçu 521 715 dollars de financement pour le renouvellement de l'infrastructure hospitalière (HIRF), qui ont été utilisés pour améliorer l'infrastructure de l'unité de soins continus ainsi qu'une section du stationnement de l'entrée principale.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les individus, sociétés et organisations de services de notre zone de chalandise qui continuent à soutenir notre hôpital. Nous sommes particulièrement reconnaissants à ceux qui donnent de leur temps et à ceux qui ont fait des dons de charité, notamment les membres des auxiliaires de l'hôpital Sensenbrenner et de la Fondation de l'hôpital Sensenbrenner.

Nous tenons à remercier tout particulièrement le comité de finances, le conseil d'administration, l'administration, le personnel médical et tous les employés de l'hôpital Sensenbrenner pour leur travail acharné et leur dévouement tout au long de l'année.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées,



Natalie Côté-Tremblay
Trésorière

AUDITOR'S REPORT



Baker Tilly HKC
2 Ash Street, Suite 2
Kapuskasing, ON
Canada P5N 3H4

T: 705.337.6411
F: 705.335.6563

kapuskasing@bakertilly.ca
www.bakertilly.ca

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT AND SUMMARY FINANCIAL STATEMENTS

To the board of directors of
Sensenbrenner Hospital

Opinion

The summary financial statements of Sensenbrenner Hospital, which comprise the summary statement of financial position as at March 31, 2024, the summary statement of operations and the summary statement of changes in net assets for the year then ended are derived from the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the year ended March 31, 2024.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements, on the basis described in note 1.

Summary Financial Statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by Canadian Public Sector Accounting Standards for Government Not-for-Profit Organizations. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the ended March 31, 2024.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated May 29, 2024.

Responsibilities of Management for the Summary Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements on the basis described in note 1.

Auditor's Responsibilities for the Summary Financial Statements

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standards (CAS) 810, *Engagements to Report on Summary Financial Statements*.

Baker Tilly HKC

Chartered Professional Accountants
Licenced Public Accountants
May 29, 2024

ASSURANCE • TAX • ADVISORY

Baker Tilly HKC is a member of Baker Tilly Canada Cooperative, which is a member of the global network of Baker Tilly International Limited. All members of Baker Tilly Canada Cooperative and Baker Tilly International Limited are separate and independent legal entities.

SENSENBRENNER HOSPITAL
SUMMARY STATEMENT OF OPERATIONS
YEAR ENDED MARCH 31, 2024

	2024 Budget (Unaudited)	2024 Actual	2023 Actual
REVENUES			
Patient services	\$ 25,375,876	\$ 33,662,225	\$ 34,288,361
Other recoveries	931,150	1,378,759	1,079,101
Investment income	60,000	109,195	89,224
Amortization of deferred capital contributions - equipment	331,790	384,508	325,061
Other votes	266,389	644,566	1,640,810
	<u>26,965,205</u>	<u>36,179,253</u>	<u>37,422,557</u>
EXPENSES			
Salaries and wages	14,402,612	15,013,835	12,360,150
Purchased services	5,025,000	5,045,078	5,531,014
Employee benefits	4,494,407	5,537,119	4,723,995
Medical staff remuneration	1,266,805	1,481,016	1,378,376
Supplies and other expenses	6,499,213	7,575,787	8,519,404
Medical and surgical	650,917	822,290	672,807
Drugs and medicine	584,875	1,353,336	1,096,307
Amortization of property and equipment	1,146,916	1,108,127	1,050,952
Loss on disposition of investments	-	63,841	22,004
Loss on disposition of capital assets	-	6,400	2,899
Other votes	266,389	644,566	1,640,810
	<u>34,337,134</u>	<u>38,651,395</u>	<u>36,998,718</u>
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES) BEFORE AMORTIZATION OF BUILDINGS	<u>(7,371,929)</u>	<u>(2,472,142)</u>	<u>423,839</u>
AMOTIZATION OF BUILDINGS			
Amortization of deferred capital contributions - buildings	748,705	733,639	711,390
Amortization of capital assets - buildings	(773,637)	(814,848)	(772,584)
	<u>(24,932)</u>	<u>(81,209)</u>	<u>(61,194)</u>
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES)	<u>\$ (7,396,861)</u>	<u>\$ (2,553,351)</u>	<u>\$ 362,645</u>

SENSENBRENNER HOSPITAL

SUMMARY STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS

YEAR ENDED MARCH 31, 2024

	Invested in		Total	Total
	Capital Assets	Unrestricted	2024	2023
BALANCE, BEGINNING OF YEAR	\$ 6,132,296	\$ 1,956,162	\$ 8,088,458	\$ 7,725,813
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES)	-	(2,553,351)	(2,553,351)	362,645
NET CHANGE IN INVESTED IN CAPITAL ASSETS	528,306	(528,306)	-	-
BALANCE, END OF YEAR	\$ 6,660,602	\$ (1,125,495)	\$ 5,535,107	\$ 8,088,458

SENSENBRENNER HOSPITAL**SUMMARY STATEMENT OF FINANCIAL POSITION****MARCH 31, 2024**

	2024	2023
ASSETS		
CURRENT ASSETS		
Cash and cash equivalents	\$ 18,500	\$ 3,385,059
Accounts receivable	6,265,628	2,742,548
Prepaid expenses	238,003	202,403
Inventories	501,262	631,523
Current portion of long-term receivables	150,000	66,875
	7,173,393	7,028,408
LONG-TERM RECEIVABLES	250,000	325,000
INVESTMENTS	2,118,115	2,913,401
CAPITAL ASSETS	15,097,458	14,396,176
OTHER ASSETS	45,285	45,285
	\$ 24,684,251	\$ 24,708,270
LIABILITIES		
CURRENT LIABILITIES		
Line of credit	\$ 3,246,620	\$ -
Accounts payable and accrued liabilities	4,688,321	5,576,860
Current portion of capital lease obligation	24,409	23,106
Current portion of post-employment benefits payabl	104,682	123,772
	8,064,032	5,723,738
CAPITAL LEASE OBLIGATION	36,955	61,364
POST-EMPLOYMENT BENEFITS PAYABLE	2,173,479	2,156,114
DEFERRED CONTRIBUTIONS	499,186	499,186
DEFERRED CAPITAL CONTRIBUTIONS	8,375,492	8,179,410
	19,149,144	16,619,812
NET ASSETS		
INVESTED IN CAPITAL ASSETS	6,660,602	6,132,296
UNRESTRICTED	(1,125,495)	1,956,162
	5,535,107	8,088,458
	\$ 24,684,251	\$ 24,708,270

SENSENBRENNER HOSPITAL

NOTE TO FINANCIAL STATEMENTS

MARCH 31, 2024

1. BASIS OF PRESENTATION

The accompanying summary financial statements have been prepared with the same accounting standards as the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the year ended March 31, 2024.

The summary financial statements do not contain all the disclosure required by Canadian Public Sector Accounting Standards for Government Not-for-Profit Organizations. A summary statement of cash flows and the notes to the financial statements are not included.

The complete set of financial statements and the auditor's report can be obtained from the management of Sensenbrenner Hospital.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR



Baker Tilly HKC
2 Ash Street, Suite 2
Kapuskasing, ON
Canada P5N 3H4

T: 705.337.6411
F: 705.335.6563

kapuskasing@bakertilly.ca
www.bakertilly.ca

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Au conseil d'administration de
l'Hôpital Sensenbrenner

Opinion

Les états financiers résumés de Hôpital Sensenbrenner, qui comprennent l'état de la situation financière résumé au 31 mars 2024, l'état des résultats résumé et l'état de l'évolution de l'actif net résumé pour l'exercice terminé à cette date sont tirés des états financiers audités de l'Hôpital Sensenbrenner pour l'exercice terminé le 31 mars 2024.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités conformément selon la base des critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif du secteur public. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de l'Hôpital Sensenbrenner pour l'exercice terminé le 31 mars 2024.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 29 mai 2024.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la présentation des états financiers résumés sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard des états financiers résumés

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Mission visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Baker Tilly HKC

Comptables professionnels agréés
Comptables publics licenciés
Le 29 mai 2024

ASSURANCE • TAX • ADVISORY

Baker Tilly HKC is a member of Baker Tilly Canada Cooperative, which is a member of the global network of Baker Tilly International Limited. All members of Baker Tilly Canada Cooperative and Baker Tilly International Limited are separate and independent legal entities.

HÔPITAL SENSENBRENNER

ÉTAT DES RÉSULTATS RÉSUMÉ

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

	2024 Budget (Non-audité)	2024 Réal	2023 Réal
REVENUS			
Services des patients	\$ 25,375,876	\$ 33,662,225	\$ 34,288,361
Autres recouvrements	931,150	1,378,759	1,079,101
Revenu de placements	60,000	109,195	89,224
Amortissement des apports reportés afférents aux équipements	331,790	384,508	325,061
Autres subventions	266,389	644,566	1,640,810
	<u>26,965,205</u>	<u>36,179,253</u>	<u>37,422,557</u>
DÉPENSES			
Salaires	14,402,612	15,013,835	12,360,150
Services acquis	5,025,000	5,045,078	5,531,014
Avantages sociaux	4,494,407	5,537,119	4,723,995
Rémunération du personnel médical	1,266,805	1,481,016	1,378,376
Fournitures et autres dépenses	6,499,213	7,575,787	8,519,404
Fournitures médicales et chirurgicales	650,917	822,290	672,807
Médicaments	584,875	1,353,336	1,096,307
Amortissement d'équipements	1,146,916	1,108,127	1,050,952
Perte sur disposition de placements	-	63,841	22,004
Perte sur disposition d'immobilisations	-	6,400	2,899
Autres subventions	266,389	644,566	1,640,810
	<u>34,337,134</u>	<u>38,651,395</u>	<u>36,998,718</u>
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES (DÉPENSES SUR LES REVENUS) AVANT L'AMORTISSEMENT DES BÂTIMENTS	<u>(7,371,929)</u>	<u>(2,472,142)</u>	<u>423,839</u>
AMORTISSEMENT DES BÂTIMENTS			
Amortissement des apports reportés afférents aux bâtiments	748,705	733,639	711,390
Amortissement des bâtiments	(773,637)	(814,848)	(772,584)
	<u>(24,932)</u>	<u>(81,209)</u>	<u>(61,194)</u>
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES (DÉPENSES SUR LES REVENUS)	<u>\$ (7,396,861)</u>	<u>\$ (2,553,351)</u>	<u>\$ 362,645</u>

HÔPITAL SENSENBRENNER

ÉTAT DES L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET RÉSUMÉ

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

	Affecté aux immobili- sations		Non-affecté	Total 2024	Total 2023
SOLDE AU DÉBUT	\$	6,132,296	\$ 1,956,162	\$ 8,088,458	\$ 7,725,813
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES (DÉPENSES SUR LES REVENUS)		-	(2,553,351)	(2,553,351)	362,645
CHANGEMENT DE L'ACTIF NET AFFECTÉ AUX IMMOBILISATIONS		528,306	(528,306)	-	-
SOLDE À LA FIN	\$	6,660,602	\$ (1,125,495)	\$ 5,535,107	\$ 8,088,458

HÔPITAL SENSENBRENNER

SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ

31 MARS 2024

	2024	2023
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	\$ 18,500	\$ 3,385,059
Comptes à recevoir	6,265,628	2,742,548
Frais payés d'avance	238,003	202,403
Inventaire	501,262	631,523
Portion courante des comptes à recevoir à long-terme	150,000	66,875
	7,173,393	7,028,408
COMPTES À RECEVOIR À LONG-TERME	250,000	325,000
PLACEMENTS	2,118,115	2,913,401
IMMOBILISATIONS	15,097,458	14,396,176
AUTRES ACTIFS	45,285	45,285
	\$ 24,684,251	\$ 24,708,270
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Marge de crédit	\$ 3,246,620	\$ -
Comptes à payer et frais courus	4,688,321	5,576,860
Portion courante de l'obligation de location-acquisition	24,409	23,106
Portion courante des avantages sociaux futurs	104,682	123,772
	8,064,032	5,723,738
OBLIGATION DE LOCATION-ACQUISITION	36,955	61,364
AVANTAGES SOCIAUX FUTURS À PAYER	2,173,479	2,156,114
FINANCEMENT REPORTÉ	499,186	499,186
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS	8,375,492	8,179,410
	19,149,144	16,619,812
ACTIF NET		
AFFECTÉ AUX IMMOBILISATIONS	6,660,602	6,132,296
NON-AFFECTÉ	(1,125,495)	1,956,162
	5,535,107	8,088,458
	\$ 24,684,251	\$ 24,708,270

HÔPITAL SENSENBRENNER

NOTE AFFÉRENTE AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

31 MARS 2024

1. BASE DE PRÉSENTATION

Ces états financiers ont été préparés selon les méthodes comptables et les modalités de calcul identiques à celles utilisées dans les états financiers audités de l'Hôpital Sensenbrenner pour l'exercice terminé le 31 mars 2024.

Ces états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif du secteur public. L'état résumé des flux de trésorerie ainsi que les notes complémentaires requises ne sont pas incluses.

Les membres peuvent obtenir un exemplaire des états financiers complets accompagnés du rapport de l'auditeur indépendant à l'Hôpital Sensenbrenner.

BOARD OF DIRECTORS CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Bérubé

Chair | *Président*

Gary Fortin

Vice-Chair | *Vice-président*

Natalie Côté -Tremblay

Treasurer | *Trésorière*

Jaimee Washburn

Secretary | *Secrétaire*

Robert Daggett

Board Member | *Membre du conseil d'administration*

Dominique Tremblay

Board Member | *Membre du conseil d'administration*

Yves Labelle

Board Member | *Membre du conseil d'administration*

Wendy Guillemette

Auxiliary President | *Présidente de l'auxiliaire*

Jacques Dorval

Municipal Representative – West | *Représentative municipale – Ouest*

Gary Fortin

Municipal Representative – Town of Kapuskasing | *Représentative municipale – Ville de Kapuskasing*

Hélène Le Saux Néron

Municipal Representative – East | *Représentative municipale – Est*

NON-VOTING MEMBERS

MEMBRES CONSULTATIFS

Jessica Kwapis, MD

Chief of Staff | *Médecin-chef*

Roderick Cheung, MD

President of the Medical Staff | *Président du Personnel médicale*

France Dallaire

Chief Executive Officer | *Directrice générale*

Chantal Boyer-Brochu

Chief Financial Officer | *Directrice des finances*

Lucie Lamontagne

Chief Nursing Officer | *Directrice des soins infirmiers*

Jessica Allarie

Chief Human Resources Officer | *Directrice des ressources humaines*

Jeanette Vaillancourt

Chief Information Officer | *Directrices des systemes d'informations*

MEDICAL STAFF PERSONNEL MÉDICAL

Jessica Kwapis, MD

Chief of Staff | *Médecin-chef*

Roderick Cheung, MD

President of Medical Staff | *Président du Personnel médical*

Daniel Boucher, MD

Vice-President | *Vice-président*

Crystal Boulianne, MD

Secretary –Treasurer | *Secrétaire – Trésorière*

Vanessa Audet, MD

Julie Boucher, MD

Susan Krajewski, MD

Elissa Laflamme, MD

Danelle Martin, MD

Chris Meilleur, MD

Utile Mgwisi, MD

Pierre Plamondon, MD

Michael Power, MD

Nick Sylvestre, MD

SENIOR LEADERSHIP TEAM ÉQUIPE DE DIRECTION

France Dallaire

Chief Executive Officer
Directrice générale

Chantal Boyer-Brochu

Chief Financial Officer
Directrice des finances

Lucie Lamontagne

Chief Nursing Officer
Directrice des soins infirmiers

Jessica Allarie

Chief Human Resources Officer
Directrice des ressources humaines

Jeanette Vaillancourt

Chief Information Officer
Directrice des systèmes d'information

Jessica Kwapis

Chief of Staff
Médecin-chef

LEADERSHIP ÉQUIPE DE LEADERSHIP

Allison Issac

Surgical Suite, Acute Care, Emergency
Bloc opératoire, Service des soins aigus, Urgence

Anne McLaughlin

Home and Community Care, OTN, Specialty & Locum Clinics
Soins de santé communautaires et à domicile, Cliniques pour soins spécialisés et médecins suppléants, Télémédecine

Ashley Paulin

Active Care
Service des soins actifs

Carolle Ann Dallaire

Home and Community Care
Soins de santé communautaires et à domicile

Chantal Piché-Gagné

Clinical Nutrition, Food Services and Housekeeping
Nutrition clinique, Services alimentaires et Entretien ménager

Christiane Tourigny

Purchasing Supervisor
Superviseure des approvisionnements



LEADERSHIP (CONTINUED)

ÉQUIPE DE LEADERSHIP (SUITE)

Denise Paré

Physiotherapy, Occupational Therapy
Physiothérapie, Ergothérapie

Janelle Martin Edwards

Nursing Coordinator
Coordinatrice des soins infirmiers

Julie Culverhouse

Plant and Maintenance
Gestion des installations et de la maintenance

Kelsey Shannon

Quality and Risk Coordinator, Meditech Expanse Clinical Lead
Coordinatrice de la qualité et des risques, Responsable clinique pour Meditech Expanse

Lise Kozlovich

Continuing Care
Service des soins continus

Marc-André Gravel

Pharmacy
Pharmacie

Mélanie Scott

Human Resources Coordinator
Coordonnatrice des ressources humaines

Nicole Hachez

Healthcare Recruitment Coordinator
Coordonnatrice du recrutement des professionnels de la santé

Sabina Reckzine

Central Admitting, Health Records, Communications
Admissions, Archives médicales, Communications

Sophie Plamondon

Finance Lead
Responsable des finances

Stéphanie Guindon

Occupational Health Services, Medical Device Reprocessing, Infection Control
Service de santé au travail, Retraitement des dispositifs médicaux, Lutte contre les infections

Susan Smith

Respiratory Therapy and ECG, Laboratory Services, Diagnostic Imaging
Thérapie respiratoire et ECG, Laboratoire, Imagerie médicale

