



(705) 337-6111



(705) 337-4021



SensenbrennerHospital

Hôpital Sensenbrenner Hospital
101 Progress Crescent
Kapuskasing, ON
P5N 3H5



Hôpital Sensenbrenner Hospital



Annual Report
Rapport annuel

2019 - 2020

Table of contents / Table des matières

Reports / Rapports

3	Board Chair & Chief Executive Officer Président du Conseil d'administration & Direction générale	
7	French Language Services Advisory Committee Comité Consultatif des Services en Français	
9	Chief of Staff Médecin-Chef	
11	Sensenbrenner Hospital Auxiliary Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner	
13	Treasurer Trésorier	
15	Auditor Vérificateurs	
20	Board of Directors & Medical Staff Conseil d'administration & Personnel médical	
21	Senior Management Team & Managers Équipe directrice & Chefs de service	

Board Chair & Chief Executive Officer Report

As Chair of the Board of Directors and Chief Executive Officer (CEO) of Sensenbrenner Hospital, we are pleased to jointly submit the 2019-20 Annual Report which will highlight some of the successes and challenges of this past year.

OVERVIEW OF THE 2019-20 SUCCESSES

CT Scan Project

Thanks to a very successful fundraising campaign and a very committed Diagnostic Imaging Team, we were in a position to proceed with the purchase and installation of the new CT scan machine. The go-live date was November 25, 2019. The community members and generous donors joined us to celebrate the grand opening on December 12.

Home & Community Care Project

After years of negotiations with the NE-LHIN, an agreement was finally reached in order for the Sensenbrenner Hospital to be the second provider of Personal Support Worker services in the community. Thanks to this initiative, approximately thirty patients are presently receiving services in their home. It is important to mention that the Centre de santé communautaire de Kapuskasing et région was a key partner in the development of the program.

Sensenbrenner Hospital Foundation

The Sensenbrenner Hospital Fundraising Committee has been working diligently on the creation of the following legal entity: Fondation de l'Hôpital Sensenbrenner Hospital Foundation. We are happy to announce that all of the legal requirements have been met and that the organization officially exists. The Foundation will be recruiting for a Coordinator in the near future.

Improved Access to Primary Care

Over the past few years, the Sensenbrenner Team, in collaboration with the Physician Group and the various local healthcare partners have deployed a lot of energy to improve access to primary care for the residents of our catchment area. We are extremely proud to report that those efforts have produced significant results for our citizens as can easily be demonstrated by the reduction of over 50% in patients who are not linked to a primary care provider as well as the decrease in emergency visits (approximately 20%).

Surgical Services

Again, after years of negotiations with the Ministry of Health and Long-term Care, we have finalized an agreement for the Surgical Network in the North-East. This agreement will greatly assist in the recruitment and retention of surgeons in our regions. Dr. Jessica Kwapis' leadership was essential in bringing this project to fruition.

Evacuations

In partnership with the Town of Kapuskasing, we have made some important progress in setting up a structure to ensure appropriate healthcare services for the residents that will be evacuated to our community as well as other communities. Discussions are ongoing with the NE-LHIN, the MOHLTC and Health Canada to ensure appropriate planning as well as access to the necessary financial, human and physical resources.



Gary Fortin
Chair



France Dallaire
CEO

Partnerships for Improved Services in our Community

Our leadership team has been involved in the development and implementation of a number of partnerships throughout the year to improve access to healthcare services for our residents. A few examples of such partnerships are:

- Implementation of the Bundles of Care program (physiotherapy) to ensure rehabilitation services for post-surgical services;
- Development of action plan for the RAAM (Rapid Access to Addiction Medicine) clinic – under the leadership of the North Cochrane Addiction Services;
- Transfer of Fauquier Health Center to the Centre de santé communautaire de Kapuskasing to ensure interdisciplinary team care for the residents of the community;
- Implementation of the Mobile Crisis Team under the leadership of the Services de counselling – Hearst, Kapuskasing et Smooth Rock Falls.
- Various partnership with the Montfort Hospital to improve the quality of care and ensure appropriate training and skills for our staff.

New Echocardiography Equipment

Purchase of a new Echocardiography Machine in partnership with Dr. Dany Boucher to ensure access to state-of-the art technology for our patients.

OVERVIEW OF THE MOST SIGNIFICANT 2019-20 CHALLENGES

Hospital Occupancy Rates

The occupancy rates for our Hospital during this last fiscal year has again exceeded the 95% mark. This is an extremely complex problem which can only be solved through collaboration of the various healthcare partners as well as an influx in financial resources by our governments and increased access to health human resources. We are hopeful that funding for additional long-term care beds and homecare services in our community will be obtained in the near future in order to alleviate the pressures on the hospital.

Recruitment and Retention Challenges

Over the last few years, Sensenbrenner Hospital, as well as the majority of healthcare organizations, has experienced some significant challenges with respect to recruitment and retention of personnel. We are seeing shortages in all departments and all types of positions in our hospital and are implementing a number of different strategies and initiative to recruit and retain the necessary staff but the competition for resources is fierce and we must be extremely creative.

In summary, we are extremely grateful to our exceptional teams who have been amazing throughout the year. Their collaboration and contributions have been a key element in the success of our organization's many endeavors. We wish to express our sincere gratitude to our various teams: our dedicated employees, our leadership team, our group of physicians and locums, our Board Members, the Hospital Auxiliary members, our fundraising committee members, our multiple donors, our healthcare partners and our volunteers. Again, we have demonstrated a true commitment to our vision of working ***Together for a healthy community***.

Sincerely,

Gary Fortin

Gary Fortin
Board Chair

France Dallaire

France Dallaire
Chief Executive Officer

Rapport du président du conseil d'administration et de la directrice générale

En tant que président du conseil d'administration et que directrice générale de l'Hôpital Sensenbrenner, nous sommes heureux de présenter conjointement le rapport annuel 2019-2020, qui mettra en lumière quelques-unes des réussites et certains des défis de la dernière année.

APERÇU DES RÉUSSITES EN 2019-2020

Projet du tomodensitomètre

Grâce à une campagne de financement très fructueuse et à l'engagement solide de l'équipe du Service d'imagerie diagnostique, nous avons pu procéder à l'achat et à l'installation du nouveau tomodensitomètre. La mise en marche de l'appareil a eu lieu le 25 novembre 2019. C'est le 12 décembre que les membres de la communauté et les généreux donateurs se sont joints à nous pour célébrer l'inauguration officielle.

Projet des soins à domicile et en milieu communautaire

Après des années de négociations avec le RLISS du Nord-Est, nous avons enfin conclu une entente qui fait de l'Hôpital Sensenbrenner le deuxième fournisseur de services de soutien à la personne dans la communauté. Grâce à cette initiative, environ 30 patients reçoivent actuellement des services chez eux. Il importe de souligner le fait que le Centre de santé communautaire de Kapuskasing et région s'est avéré un partenaire clé dans la mise en place de ce programme.

Fondation de l'Hôpital Sensenbrenner

Le comité de financement de l'Hôpital Sensenbrenner a travaillé assidûment à la création de la personne morale suivante : Fondation de l'Hôpital Sensenbrenner Hospital Foundation. Nous sommes ravis de vous annoncer que toutes les exigences légales ont été respectées et que l'organisme existe maintenant officiellement. La Fondation entamera sous peu le recrutement d'un coordonnateur ou d'une coordonnatrice.

Amélioration de l'accès aux soins primaires

Au cours des quelques dernières années, l'équipe de l'Hôpital Sensenbrenner, en collaboration avec le groupe de médecins et les divers partenaires de soins de santé locaux, a déployé beaucoup d'efforts afin d'améliorer l'accès aux soins primaires pour les gens d'ici. Nous sommes très fiers de vous informer que ces efforts ont été fructueux; en effet, le nombre de patients sans fournisseur de soins primaires a diminué de plus de la moitié et le nombre de visites au service des urgences a également connu une baisse (de l'ordre d'environ 20 %).

Services chirurgicaux

Encore une fois, après des années de négociations avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, nous avons conclu une entente visant le Réseau des soins chirurgicaux du Nord-Est. Cette entente facilitera grandement nos efforts en matière de recrutement et de maintien en poste des médecins dans nos régions. Le leadership de la D^{re} Jessica Kwapis a été indispensable à la concrétisation de ce projet.

Évacuations

En collaboration avec la Ville de Kapuskasing, nous avons réalisé des progrès importants en ce qui a trait à la mise en place d'une structure qui permet d'assurer la prestation des services de santé nécessaires aux évacués qui trouveront refuge dans notre communauté et ailleurs. En outre, nous sommes en pourparlers avec le RLISS du Nord-Est, le MSSLD et Santé Canada afin d'assurer une planification adéquate ainsi que l'accès aux ressources financières, humaines et physiques requises.



Gary Fortin
Président



France Dallaire
Directrice générale

Partenariats pour l'amélioration des services offerts dans notre communauté

Tout au long de l'année, notre équipe de direction s'est employée à forger des partenariats dans le but d'améliorer, pour les gens d'ici, l'accès à des services de soins de santé. Voici quelques exemples des résultats de ces collaborations :

- Mise en œuvre du programme de soins regroupés (physiothérapie) afin d'assurer la prestation des services de réadaptation dans le cadre des services de soins postopératoires;
- Élaboration d'un plan d'action pour la clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances sous la gouverne des Services de toxicomanie Cochrane Nord;
- Passage du Centre de santé de Fauquier sous la tutelle du Centre de santé communautaire de Kapuskasing afin d'assurer aux résidents de cette communauté des soins fournis par une équipe multidisciplinaire;
- Mise en œuvre de l'équipe mobile d'intervention en cas de crise sous la gouverne des Services de counselling – Hearst, Kapuskasing et Smooth Rock Falls.
- Mise en œuvre, en collaboration avec l'Hôpital Montfort, de diverses entreprises conjointes visant à améliorer la qualité des soins et à assurer à notre personnel la formation nécessaire et l'acquisition des compétences qu'il lui faut.

Nouvel appareil d'échocardiographie

En partenariat avec le Dr Dany Boucher, nous avons fait l'achat d'un nouvel appareil d'échocardiographie afin d'assurer à nos patients l'accès à la technologie de pointe.

APERÇU DES DÉFIS LES PLUS IMPORTANTS EN 2019-2020

Taux d'occupation de l'hôpital

Au cours du dernier exercice, les taux d'occupation de l'hôpital ont de nouveau dépassé le cap des 95 %. Il s'agit d'un problème des plus complexe auquel nous ne pourrions remédier qu'à l'aide d'une collaboration regroupant les divers partenaires de soins de santé ainsi que d'un apport de ressources financières de la part des gouvernements et d'un accès accru à des ressources humaines en santé. Nous espérons recevoir dans un avenir rapproché des fonds supplémentaires à l'appui de l'augmentation du nombre de lits de soins de longue durée et des services de soins à domicile dans notre communauté, ce qui atténuera la pression exercée sur l'hôpital.

Recrutement et maintien en poste du personnel

Au cours des quelques dernières années, l'Hôpital Sensenbrenner ainsi que la majorité des organismes de soins de santé ont dû relever des défis de taille sur le plan du recrutement et du maintien en poste du personnel. Étant aux prises avec des pénuries dans tous les services et à tous les échelons de l'hôpital, nous mettons en œuvre un certain nombre de stratégies et d'initiatives visant à recruter et à garder en poste les effectifs nécessaires. Toutefois, comme la compétition pour les ressources est féroce, nous devons faire preuve de beaucoup de créativité à ce chapitre.

Bref, nous sommes très reconnaissants de pouvoir compter sur des équipes exceptionnelles qui ont accompli un travail extraordinaire du début à la fin de l'exercice. Leur collaboration et leur apport ont été un élément clé de la réussite des nombreuses initiatives de notre organisme. Nous tenons donc à exprimer notre plus sincère gratitude à toutes ces équipes, soit nos employés dévoués, notre équipe de direction, notre groupe de médecins et de médecins suppléants, notre conseil d'administration, les Auxiliaires de l'hôpital, le comité de financement, nos nombreux donateurs, nos partenaires de soins de santé et nos bénévoles. Encore une fois, nous avons fait preuve d'une détermination solide dans le but de concrétiser notre vision de travailler **ensemble pour une communauté en santé**.

Le tout respectueusement soumis,

Gary Fortin

Gary Fortin,
Président du conseil d'administration

France Dallaire

France Dallaire
Directrice générale

French Language Services

Advisory Committee Report

Members of the French Language Services Advisory Committee (FLSAC) met two times during the year 2019-2020. The global pandemic and the current regulatory restrictions during the Provincial Emergency order have had an impact on the number of meetings we were able to conduct. That said, during these unprecedented times, French Language Services remain a top priority for the Committee and for Sensenbrenner Hospital.

The goals of the Committee are to raise awareness of the value of the active offer of French Health services, to help people realize the important role they can play in ensuring the provision of French Health Services and to encourage the population to use the French-language services offered at Sensenbrenner Hospital. The Committee and the Hospital have been working together to ensure best practice, and compliance with the French Language Services Act in order to remain a Designated Hospital.

In November 2019, Sensenbrenner Hospital received from the *Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario* and the Northeast Local Health Integration Network (NE LHIN) a certificate of conformity of its designation. The Hospital is therefore compliant with the 34 requirements established by the Ministry of Francophone Affairs.

We are pleased to announce that for the 43 designated positions that became vacant, 41 of them were filled with bilingual staff members. Every year, French courses are offered to employees wishing to better communicate with French-speaking clients. The Hospital continues to utilize the translation services financed by the Ministry of Health and Long-Term Care (MOHLTC).

I would like to thank the FLSAC members for their commitment and their expertise which allow us to fulfill our mandate. The following individuals currently sit on the French Language Services Advisory Committee:

Madeleine Paquette
Laurette Tanguay

Madeleine Tremblay
Carole Lessard

Denise Fortier
Lizanne Hall

Thank you to the members who completed their mandate throughout the year; your commitment was very much appreciated. With the support of these resources, our job is made much easier. These people are Sylvie Sylvestre, Lianne Jean and Suzanne Charbonneau. We would also like to extend an invitation to members of the community interested in joining FLSAC to apply for our committee vacancies.

Jessica Allarie

Rapport du Comité Consultatif des Services en Français

Au cours de l'année 2019-2020, les membres du Comité consultatif des services en français (CCSF) se sont réunis deux fois. La pandémie mondiale et les restrictions réglementaires actuelles pendant l'état d'urgence provincial ont eu un impact sur le nombre de réunions que nous avons pu organiser. Cela dit, en ces temps sans précédent, les services en français demeurent une priorité absolue pour l'Hôpital Sensenbrenner.

Le comité vise entre autres la sensibilisation de la valeur de l'offre active des services de santé en français, à amener des gens à prendre conscience du rôle important qu'ils peuvent jouer pour assurer une offre active des services de santé en français et à encourager la population à utiliser les services en français offerts à l'Hôpital Sensenbrenner. Le comité et l'hôpital collaborent pour assurer les meilleures pratiques et le respect de la Loi sur les services en français.

En Novembre 2019, l'Hôpital Sensenbrenner a reçu du *Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario* et du RLISS NE un certificat de conformité de sa désignation en vertu de la Loi sur les services en français. L'Hôpital est donc conforme avec les 34 exigences établies par le Ministère des affaires francophones.

Nous sommes heureux d'annoncer que pour les 43 postes désignés qui sont devenus vacants, 41 ont été comblés par un personnel bilingue. Chaque année, des cours en français sont offerts aux employés qui désirent mieux communiquer avec les clients francophones. L'hôpital continue à utiliser les services de traduction financés par le Ministère de la santé et des soins de longues durées.

Je tiens à remercier les membres du CCSF pour leur engagement et leur expertise qui nous permettent de remplir notre mandat. Présentement, les personnes suivantes siègent au Comité consultatif des services en français :

Madeleine Paquette
Laurette Tanguay

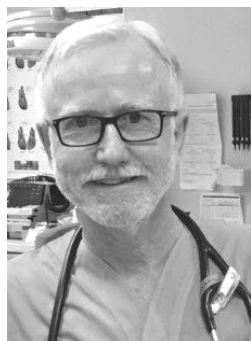
Madeleine Tremblay
Carole Lessard

Denise Fortier
Lizanne Hall

Merci aux membres qui ont terminé leur mandat au cours de l'année; votre engagement a été très apprécié. Grâce à l'appui des personnes-ressources, notre travail est plus facile. Ce sont Sylvie Sylvestre, Lianne Jean et Suzanne Charbonneau. Nous aimerions également lancer une invitation aux membres de la communauté intéressés à se joindre au comité pour soumettre une candidature pour les postes vacants de notre comité.

Jessica Allarie

Chief of Staff Report



To say that the year 2020 has been an unprecedented and challenging one is an obvious understatement. The past six months have seen a shutdown of borders between countries, a shutdown of significant parts of the economy, closure of schools and a restriction of almost all aspects of daily life

involving any social interaction. The political and healthcare sectors have been put on a war footing battling the COVID-19 Coronavirus pandemic.

Yet during the same time, walls have fallen and communication has been enhanced between local and provincial healthcare agencies as we fight against this virus. Locally, the hospital administration has worked closely with the Medical Staff, the Public Health Unit and the Centre de Santé to prepare both the community and the hospital for the pandemic.

Infrastructure has been altered in the nursing units and in the operating room, and newer policies and procedures have been developed and put in place with regard to the management of COVID-19 patients. ALC patients have been moved to a more secure ward away from the Active Care ward. Ensuring an adequate supply of Personal Protective Equipment for the medical and nursing staff has been a priority. Locally, a COVID Assessment Centre has been set up at the Centre de Loisirs, which now operates two days per week.

Surgical services were obviously affected, with an initial shutdown of all elective surgeries in March. We have had a ramping up of elective procedures over the past few months; we were fortunate to be able to access locum surgeons during his time. Due to the backlog of procedures (mainly colonoscopies), Dr. Kwapis has cut her maternity leave short and has returned to decrease the number of outstanding procedures.

Outpatient laboratory and radiology services have been affected; these departments struggle with managing the backlog of requests along with processing new and urgent requests.

Physicians have continued providing primary care during this time, mainly by managing patient issues through the use of virtual medicine or through telephone appointments. We are gradually increasing our capacity to see patients with more urgent needs in our clinics, at the same time ensuring the safety of patients and our clinic staff.

Our CT scanner has been operational since late November 2019; its presence has been a game-changer with regard to the providing of numerous benefits to patients and to relieving the burden on physicians who work in the Emergency Department and in the hospital wards. A protocol is currently being developed to direct the management of any patient who may be having an acute stroke.

In July, we welcomed two Family Practice residents, Dr. Elissa Laflamme and Dr. Pierre Plamondon, who will both be spending the next two years in the community completing their residencies. We look forward to welcoming Northern Ontario Medical School (NOSM) third year medical students this fall, after not having any medical students since March of this year.

Thus far, we have been both lucky and prepared; we have not had any COVID-19 patients requiring admission to Sensenbrenner Hospital. With the gradual reopening of the economy and the opening of schools this fall, we have to continue being vigilant. The possibility of a second wave of the virus is real.

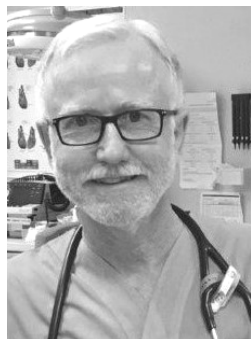
A Chinese proverb states "May you live in interesting times". We certainly fulfil this criterion. This virus will be with us for a long time. I am confident that with the cooperation and preparation that we as a medical staff, the hospital and the community have demonstrated thus far, we will weather this storm.

Sincerely,

Michael Power

Michael Power M.D.

Dire que l'année 2020 a été une année difficile et sans précédent, c'est loin d'être une exagération. En effet, au cours des six derniers mois, nous avons vu la fermeture des frontières entre les pays,



l'arrêt de secteurs importants de l'économie, la fermeture des écoles et l'imposition d'une restriction à l'égard de pratiquement tous les aspects du quotidien mettant en jeu des interactions sociales. Les secteurs de la politique et de la santé se sont mis sur un pied de guerre pour combattre la pandémie de COVID-19 causée par le coronavirus.

Pourtant, du même coup, les murs sont tombés et les communications se sont améliorées entre les organismes de santé locaux et provinciaux, tandis que nous luttons contre ce virus. À l'échelle locale, l'administration de l'hôpital a collaboré étroitement avec les médecins, le personnel du bureau de santé et celui du centre de santé afin de préparer tant la communauté que l'hôpital à faire face à cette pandémie.

Par exemple, nous avons modifié l'infrastructure dans les unités de soins infirmiers et dans la salle d'opération, et nous avons élaboré et mis en place de nouvelles politiques et procédures concernant la prise en charge des patients atteints de la COVID-19. Nous avons aussi installé les patients ayant besoin d'un autre niveau de soins loin de l'unité de soins actifs pour mieux les protéger. L'approvisionnement d'un stock suffisant d'équipement de protection individuelle a été une priorité. Enfin, dans notre localité, on a aménagé un centre d'évaluation de la COVID-19 au Centre de loisirs, lequel est maintenant ouvert deux jours par semaine.

Évidemment, les services chirurgicaux ont été touchés. En mars, toutes les interventions chirurgicales non urgentes ont été annulées. Par conséquent, au cours des quelques derniers mois, nous avons dû rattraper le retard à ce chapitre. Heureusement, nous avons pu obtenir les services de chirurgiens suppléants. De plus, en raison de ce retard (surtout en ce qui a trait aux coloscopies), la D^{re} Kwapis a mis fin prématurément à son congé de maternité afin d'aider à réduire l'arriéré des interventions.

De même, les services de radiologie et de laboratoire en consultation externe ont été touchés. Le personnel de ces services a du mal à gérer l'arriéré de demandes et le traitement des nouvelles demandes et des demandes urgentes.

Quant aux médecins, ils ont continué à fournir des soins primaires durant cette période et à s'occuper des problèmes des patients, principalement au moyen de la télémédecine ou de rendez-vous par téléphone. Nous augmentons graduellement notre capacité de recevoir dans nos cliniques les patients ayant des besoins plus urgents tout en assurant la protection des autres patients et du personnel de la clinique.

Par ailleurs, notre tomodensitomètre est en place depuis la fin de novembre 2019; sa présence a changé la donne en procurant de nombreux bienfaits aux patients et en allégeant le fardeau des médecins qui travaillent au Service des urgences et dans les diverses unités de l'hôpital. Nous sommes en train d'élaborer un protocole visant la prise en charge de tout patient qui pourrait être victime d'un AVC aigu.

En juillet, nous avons accueilli deux résidents en médecine familiale, soit la docteure Elissa Laflamme et le docteur Pierre Plamondon, qui passeront les deux prochaines années chez nous afin de terminer leur résidence. De plus, nous nous réjouissons à la perspective d'accueillir cet automne des étudiants en troisième année de médecine de l'École de médecine du Nord de l'Ontario; ce sera la première fois depuis le mois de mars dernier que nous compterons des étudiants en médecine parmi nous.

Jusqu'à présent, nous avons été à la fois chanceux et bien préparés; l'Hôpital Sensenbrenner n'a pas encore eu à admettre de patient atteint de la COVID-19.

Cependant, étant donné la reprise graduelle de l'économie et la réouverture des écoles à l'automne, nous devons continuer à être vigilants. La possibilité d'une deuxième vague de ce virus est réelle.

« Puissiez-vous vivre à une époque intéressante », dit un célèbre proverbe chinois. Voilà un souhait qui s'est certainement concrétisé pour nous. Le virus sera ici encore longtemps. Toutefois, je suis convaincu que, nous réussirons à survivre à cette tempête, grâce à la collaboration et à la préparation dont le personnel médical, l'hôpital et les membres de notre communauté ont fait preuve jusqu'à présent.

Salutations distinguées,

Michael Power

Michael Power M.D.

Sensenbrenner Hospital Auxiliary Report

Sensenbrenner Hospital Auxiliary continues to fundraise for our local hospital. Our volunteers contributed 17,225 hours to raise funds this year and 11,750 of those hours were for Hey Day alone. There are 136 members, including 12 life members and 17 honorary members.

For the school year 2019-2020, we presented three bursaries totalling \$3,000 to deserving local secondary school students who are pursuing their studies in the healthcare field.

Our Gift Shop continues to be very popular with both staff, patients and the public. The Gift Shop Open House was held on November 7 where we featured our Christmas merchandise. Thank you to all our customers.

Our bake sale, November 29, was a success and continues to be popular. Thank you to those that contributed baking and to the many customers who purchased the goodies.

I would like to thank Claudine Bechard for the great job she continues to do in keeping our Facebook page current.

Under the leadership of our Hey Day Convenor, Aline Carrier, our 52th Annual Hey Day was a resounding success. It was held September 12 and 13, 2019. The total proceeds before expenses were \$50,400. There were 159 volunteers who came out to set up, sell and clean up afterwards. Their hard work and dedication are much appreciated.

Our members continue to sell HELPP Lottery tickets in the Hospital Lobby every Tuesday and Thursday.

A group of our volunteers continue to socialize at bingos with patients from Continuing Care on a weekly basis, assist with BBQ lunches from June to September, assist with the preparation of monthly lunches over the winter months, and assist with parties for special occasions which includes a Christmas luncheon and gifts for all residents.

Our members prepare all the food for our pot luck supper which is held in February in appreciation for all our volunteers. This year we had 80 people who attended and enjoyed the evening despite the weather.

I would like to thank all the volunteers for their hard work and dedication in making the Auxiliary successful. I would also like to thank the Sensenbrenner Hospital Administration, the Hospital Board, the staff, and the residents of Kapuskasing and surrounding area for their continued support.

Wendy Guillemette

Wendy Guillemette, President

2020

Executive:

Wendy Guillemette

President

Marion Johnson

Vice-President

Cecile Dinnissen

Treasurer

Aline Dufresne

Secretary



Rapport des Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner

Les Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner continuent d'amasser des fonds pour notre hôpital local. Cette année, nos bénévoles ont travaillé 17 225 heures pour recueillir des fonds et 11 750 de ces heures ont été consacrées uniquement à la journée Hey Day. Nous comptons 136 membres, y compris 12 membres à vie et 17 membres honoraires.

Pour l'année scolaire 2019-2020, nous avons décerné trois bourses totalisant 3 000 \$ à des élèves méritants d'écoles secondaires locales qui poursuivent leurs études dans le domaine des soins de santé.

Notre boutique de cadeaux est toujours très populaire auprès du personnel, des patients et du public. La Journée portes ouvertes de la boutique de cadeaux a eu lieu le 7 novembre 2019. Nous avons profité de l'occasion pour mettre les articles de Noël à l'honneur. Merci à tous nos clients.

Notre vente de pâtisseries du 29 novembre 2019 a été un succès. Cette activité continue d'être populaire. Merci à ceux qui ont fourni des pâtisseries et aux nombreux clients qui en ont achetées.

Merci à Claudine Bechard pour le travail fantastique qu'elle accomplit pour maintenir notre page Facebook à jour.

Sous la direction d'Aline Carrier, notre responsable de la journée Hey Day, notre 52^e journée annuelle Hey Day a connu un succès retentissant. Cet événement s'est déroulé les 12 et 13 septembre 2019. Le total des fonds amassés, avant les dépenses, s'élevait à 50 400 \$. Nous avons 159 bénévoles qui ont contribué à l'organisation, à la vente et au nettoyage après l'événement. Nous sommes très reconnaissants de leurs efforts soutenus et de leur dévouement.

Nos membres continuent à vendre les billets de loterie HELPP dans le hall d'entrée de l'hôpital les mardis et les jeudis.

Un groupe de bénévoles continue de socialiser avec les patients du Service des soins continus toutes les semaines pendant les activités de bingo. Ces bénévoles participent également aux dîners BBQ, de juin à septembre, contribuent à la préparation des dîners mensuels pendant les mois d'hiver et aident à organiser des fêtes pour souligner les occasions spéciales, notamment le dîner de Noël et la distribution de cadeaux à tous les résidents.

Nos membres ont préparé tous les plats de notre repas-partage, qui a lieu en février en guise de reconnaissance de nos bénévoles. Cette année, 80 personnes ont assisté au souper et profité de la soirée, malgré la météo capricieuse.

J'aimerais remercier tous les bénévoles pour leur travail et leur dévouement qui assurent le succès des auxiliaires. Il me faut aussi souligner le soutien continu de l'administration, du conseil et du personnel de l'Hôpital Sensenbrenner. J'aimerais également remercier les gens de Kapuskasing et des environs de leur appui continu.

Wendy Guillemette

Wendy Guillemette, présidente

**Comité
directeur
2020 :**

**Wendy
Guillemette**
Présidente

**Marion
Johnson**
Vice-
Présidente

**Cecile
Dinnissen**
Trésorière

**Aline
Dufresne**
Secrétaire

«...nos
bénévoles
ont travaillé
17 225
heures pour
recueillir des
fonds...»

Treasurer's Report

I have the pleasure of presenting the Treasurer's Report for the fiscal year ending March 31, 2020. From a financial perspective, it was certainly a challenging year but albeit another successful one for our organization.

At the start of 2019-2020, we were on track to balance the budget of Sensenbrenner Hospital. Year-end audited reports revenue from all sources totaled \$23,565,577 and expenditures before amortization of buildings totaled \$23,855,896 which resulted in an operating deficit of \$290,319. We did, however, receive a one-time electricity rebate in the amount of \$268,557 which helped decrease our deficit before amortization to \$21,762. When adding the amortization of buildings, we ended the year with a deficit increased to \$113,121.

In 2019/20, the North East Local Health Integration Network (NE LHIN) provided an increase of 1% or \$166,927 to our base budget and a one-time capacity fund of \$167,000. There were notable variances in our financial statements when compared to budget. Revenue budget had a positive variance of \$1,089,515 due mostly in part to increases in allocations from the NE LHIN; other slight variances contributed to the overall increase in total revenues. As for related operating expenses, Sensenbrenner Hospital incurred an additional \$1,501,821 as compared to budget, thus contributing to the results as previously stated. A significant variance in 2020 was the amount of Sick Leave paid, which doubled in the last year. The Sick Time Analysis Report as at March 31, 2020 reflects sick time paid in the amount of \$527,287, which translates to 8.61 Full-Time Equivalent (FTE) as compared to \$260,245 or 4.73 FTE for the year-ended 2019. Also, the three evacuations that were hosted in Kapuskasing in the 2019/20 fiscal year had a noteworthy impact on our hospital. These factors contributed to an increase in both salaries and benefits as well as in supplies and operating costs due to infrastructure repairs, maintenance and inventory replenishment of essential medical supplies and equipment.

In the 2019/20 period, a total of \$2,460,924.64 was spent on capital expenses pertaining to the building, the equipment and the Information Technology (IT) aspects of the hospital. \$1,978,387.91 was spent on major equipment – of this, \$1,518,597.37 was spent on the CT Scan project and the rest was used to purchase new furniture and medical equipment such as new beds, warming cabinets, defibrillators, pumps, scopes, and laboratory equipment. \$56,587.52 went towards IT equipment and software; \$308,766.34 towards building service equipment – of this, \$297,565 was to replace the hospital's electrical breakers. \$91,019.07 went towards the renovations of the Medical Device Reprocessing Department (MDRD) and \$26,163.80 for land improvement projects.

The CT Scan became operational at the end of November 2019 after a successful fundraising campaign and final bid approval

by the Ministry of Health and Long-Term Care (MOHLTC). A huge thank you once again to all the contributors which made this project a reality for our regional communities. Also, by the end of our fiscal year-end of March 31, 2020, the senior's complex known as Kap Healthy Living and Housing was in its final stages of completion; Rexall and the Kapuskasing and Area Family Health Team have since relocated their respective operations to the long-awaited facility and residential units have also commenced their occupancy, making this project a great asset for our community. Many stakeholders were instrumental in this venture and we extend our thanks and congratulations for this important community project. And, we cannot end this report without speaking about COVID-19. As referenced in the Financial Statement, on March 11, 2020 the World Health Organization categorized COVID-19 as a pandemic; this did have an impact on Sensenbrenner's 2019/2020 operations. Management continues to monitor and assess the ongoing impacts this will have on the operations of the Hospital but expects to have adequate cashflow following the crisis through tight controls over the operating expenses and anticipation of additional government allocations. The overall extent of the impact from this pandemic situation will surely continue to affect both revenues and expenses for some time yet. For example, due to the pandemic, the following projects were halted in the month of March 2020: lift installations in patient rooms; window replacements in the Continuing Care Unit; roof replacement; and furniture upgrades in patient rooms. We are confident in the Administration's ability to respond and adjust accordingly as we move forward through these uncertain times.

We wish to express our sincere thanks to the individuals, corporations and service organizations throughout the area who continue to support our Hospital, whether through volunteer work or charitable donations. In particular, the continued efforts of the Sensenbrenner Hospital Auxiliary Inc. who have contributed over a \$1 million dollars since 1993.

In conclusion, I wish to thank the members of the Finance Committee, Board of Directors, Administration, Medical Staff and all employees of Sensenbrenner Hospital for their continued dedication and hard work throughout the year; without a whole team collaboration, success would simply not be possible.

Respectfully submitted,

Dany DeGrace

Dany DeGrace, Treasurer



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport du trésorier pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2020. Du point de vue financier, notre organisme a connu une année certes difficile mais, somme toute, réussie.

Au début de l'exercice 2019-2020, nous étions bien placés pour équilibrer le budget de l'Hôpital Sensenbrenner. Toutefois, en fin d'exercice, les recettes de toutes les sources totalisaient 23 565 577 \$, tandis que les dépenses avant l'amortissement des bâtiments se chiffraient à 23 855 896 \$, ce qui a donné lieu à un déficit de fonctionnement de 290 319 \$. Cependant, nous avons reçu un rabais ponctuel de 268 557 \$ de la facture d'électricité, ce qui a porté notre déficit à 21 762 \$ avant amortissement. En ajoutant à cela l'amortissement des bâtiments, nous avons conclu l'exercice avec un déficit de 113 121 \$.

En 2019-2020, le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est a augmenté notre budget de base de 1 %, soit de 166 927 \$, et nous a accordé un fonds ponctuel de développement des capacités totalisant 167 000 \$. Il y a eu des écarts importants entre les états financiers et le budget. En effet, il y avait un écart positif de 1 089 515 \$ au titre des recettes, principalement en raison de la hausse des fonds attribués par le RLISS; d'autres légers écarts ont également contribué à la hausse globale des recettes. Pour ce qui est des dépenses de fonctionnement connexes, l'Hôpital Sensenbrenner a affiché un écart de 1 510 821 \$ par rapport au budget, ce qui a entraîné les résultats susmentionnés. En 2020, un écart considérable s'est manifesté au titre des congés de maladie, dont la somme avait doublé au cours de la dernière année. En effet, au 31 mars 2020, le rapport de l'analyse des congés de maladie indique une somme de 527 287 \$ versée à ce chapitre, ce qui représente 8,61 équivalents temps plein (ETP) en comparaison à 260 245 \$, ou 4,73 ETP, pour l'exercice terminé en 2019. En outre, le fait que Kapuskasing a accueilli des évacués à trois reprises au cours de l'exercice 2019-2020 a eu une incidence notable sur notre hôpital. Ces facteurs ont tous contribué à une hausse au titre des salaires et des avantages sociaux ainsi qu'à une augmentation des coûts liés aux fournitures et au fonctionnement attribuable aux réparations et à l'entretien de l'infrastructure de même qu'à ceux liés au réapprovisionnement des stocks de fournitures et d'accessoires médicaux essentiels.

En 2019-2020, 2 460 924,64 \$ ont été affectés à des dépenses en immobilisations liées au bâtiment, à l'équipement et à la technologie de l'information (TI) de l'hôpital. De cette somme, 1 978 387,91 \$ ont été consacrés à l'achat d'appareils importants, dont 1 518 597,37 \$ au projet de tomodynamomètre. Le reste a servi à l'achat de nouveaux meubles et appareils médicaux, notamment des lits, des armoires chauffantes, des défibrillateurs, des pompes, des sondes et du matériel de laboratoire. En outre, 56 587,52 \$ ont servi à l'achat de logiciels et d'équipement de TI; 308 766,34 \$, à l'entretien du bâtiment et de l'équipement – de cette somme, 297 565 \$ ont permis de remplacer les disjoncteurs électriques de l'hôpital. Enfin, 91 019,07 \$ ont été affectés à la rénovation du Service de retraitement des dispositifs médicaux et 26 163,80 \$ à la réalisation de projets d'amélioration foncière.

On a commencé à utiliser le tomodynamomètre à la fin de novembre 2019 après une campagne de financement réussie et l'approbation finale du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Encore une fois, mille

mercis à toutes les personnes qui ont contribué à faire de ce projet une réalité pour les gens d'ici. Par ailleurs, au 31 mars 2020, soit à la fin de notre exercice financier, le complexe résidentiel pour personnes âgées connu sous le nom Kap Healthy Living and Housing était sur le point d'être terminé; la pharmacie Rexall et l'Équipe de santé familiale de la région de Kapuskasing ont depuis emménagé dans ces installations qu'on attendait depuis longtemps et les unités résidentielles ont aussi commencé à se remplir, ce qui fait de ce projet un grand atout pour notre communauté. Beaucoup d'intervenants ont joué un rôle clé dans cette entreprise et nous les en remercions; nous les félicitons pour la réalisation de cet important projet communautaire. Évidemment, nous ne pouvons pas conclure ce rapport sans parler de la COVID-19. Comme il est mentionné dans les états financiers, le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la Santé a qualifié la COVID-19 de pandémie, ce qui a eu une incidence sur le fonctionnement de l'Hôpital Sensenbrenner en 2019-2020. L'équipe de gestion continue à surveiller et à évaluer les répercussions que cette situation continuera à avoir sur les activités de l'hôpital, mais s'attend à avoir une trésorerie suffisante après la crise grâce à la mise en place de mécanismes de contrôle rigoureux des dépenses de fonctionnement et à l'attribution probable par le gouvernement de fonds supplémentaires. La pandémie continuera sans aucun doute, pendant un certain temps, d'avoir des conséquences tant sur les recettes que sur les dépenses. Par exemple, en raison de la pandémie, nous avons suspendu les projets suivants en mars dernier : l'installation de lève-personnes dans les chambres des patients; le remplacement des fenêtres dans l'Unité des soins continus ainsi que le remplacement du toit et l'achat de nouveaux meubles pour les chambres des patients. Nous avons confiance en la capacité de l'équipe d'administration de répondre à cette période d'incertitude et d'apporter les modifications nécessaires tandis que nous continuons d'avancer malgré tout.

Nous tenons à remercier sincèrement les personnes, les sociétés et les organismes de services de la région qui continuent d'appuyer notre hôpital au moyen de dons de bienfaisance ou de travail bénévole. Il nous faut reconnaître particulièrement les efforts des Auxiliaires de l'Hôpital Sensenbrenner, qui ont versé à l'hôpital plus de 1 million de dollars depuis 1993.

Pour terminer, j'aimerais remercier les membres du comité des finances, du conseil d'administration, de l'équipe de gestion et du personnel médical ainsi que tous les employés de l'Hôpital Sensenbrenner de leur dévouement inlassable et de leur travail acharné tout au long de l'année; sans la collaboration de tous les membres de l'équipe, la réussite serait tout simplement impossible.

Le tout respectueusement soumis,

Dany DeGrace

Dany DeGrace, Trésorier





Baker Tilly HKC
2 Ash Street, Suite 2
Kapusking, ON
Canada P5N 3H4

T: 705.337.6411
F: 705.335.6563

kapuskasing@bakertilly.ca
www.bakertilly.ca

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT ON THE SUMMARY FINANCIAL STATEMENTS

To the Board of Directors
of Sensenbrenner Hospital

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at March 31, 2020, the summary statement of operations and changes in net assets for the year then ended are derived from the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the year ended March 31, 2020.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements, on the basis described in note 1.

Summary Financial Statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by Canadian Public Sector Accounting Standards for Government Not-for-Profit Organizations. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the ended March 31, 2020.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated June 10, 2020.

Management's Responsibility for the Summary Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements on the basis described in note 1.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standards (CAS) 810, *Engagements to Report on Summary Financial Statements*.

Baker Tilly HKC

Chartered Professional Accountants
Licenced Public Accountants
June 10, 2020

**Des copies en français du Rapport de l'auditeur sont disponibles sur demande.*

SENSENBRENNER HOSPITAL**SUMMARY STATEMENT OF OPERATIONS****YEAR ENDED MARCH 31, 2020**

	2020 Budget (Unaudited)	2020 Actual	2019 Actual
REVENUES			
Patient services	\$ 19,760,241	\$ 20,709,659	\$ 20,037,663
Other recoveries	763,122	807,731	890,249
Investment income	172,000	197,731	189,174
Amortization of deferred capital contributions - equipment	48,399	74,498	93,912
Other votes	1,732,300	1,775,958	1,898,346
	<u>22,476,062</u>	<u>23,565,577</u>	<u>23,109,344</u>
EXPENSES			
Salaries and wages	10,678,698	11,316,485	10,766,013
Employee benefits	3,359,394	3,628,463	3,567,062
Medical staff remuneration	963,186	1,018,338	922,953
Supplies and other expenses	4,114,238	4,501,066	4,543,855
Medical and surgical	378,080	417,362	424,527
Drugs and medicine	576,205	610,831	570,342
Amortization of capital assets - equipment	551,974	559,252	431,966
Loss on disposition of investments	-	27,244	29,289
Loss on disposition of capital assets	-	897	2,670
Other votes	1,732,300	1,775,958	1,898,346
	<u>22,354,075</u>	<u>23,855,896</u>	<u>23,157,023</u>
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES) BEFORE OTHER ITEM AND AMORTIZATION OF BUILDINGS	121,987	(290,319)	(47,679)
OTHER ITEM			
Electricity rebate	-	268,557	-
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES) BEFORE AMORTIZATION OF BUILDINGS	121,987	(21,762)	(47,679)
Amortization of deferred capital contributions - buildings	615,653	630,306	595,027
Amortization of capital assets - buildings	(737,640)	(721,665)	(691,802)
	<u>(121,987)</u>	<u>(91,359)</u>	<u>(96,775)</u>
EXCESS OF EXPENSES OVER REVENUES	\$ -	\$ (113,121)	\$ (144,454)

SENSENBRENNER HOSPITAL**SUMMARY STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS****YEAR ENDED MARCH 31, 2020**

	Invested in Capital Assets	Unrestricted	Total 2020	Total 2019
BALANCE, BEGINNING OF YEAR	\$ 4,124,732	\$ 3,198,906	\$ 7,323,638	\$ 7,468,092
EXCESS OF EXPENSES OVER REVENUES	-	(113,121)	(113,121)	(144,454)
NET CHANGE IN INVESTED IN CAPITAL ASSETS	<u>521,632</u>	<u>(521,632)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
BALANCE, END OF YEAR	<u>\$ 4,646,364</u>	<u>\$ 2,564,153</u>	<u>\$ 7,210,517</u>	<u>\$ 7,323,638</u>

SENSENBRENNER HOSPITAL**SUMMARY STATEMENT OF FINANCIAL POSITION****MARCH 31, 2020**

	2020	2019
ASSETS		
CURRENT ASSETS		
Cash and cash equivalents	\$ 771,258	\$ 1,130,529
Accounts receivable	991,091	838,528
Short-term investments	781,405	1,776,381
Inventories	456,492	392,536
Prepaid expenses	150,899	107,769
Deposit on construction project	-	171,718
Current portion of long-term receivables	125,000	-
	<u>3,276,145</u>	<u>4,417,461</u>
LONG-TERM RECEIVABLES	300,000	425,000
INVESTMENTS	4,262,243	4,154,623
CAPITAL ASSETS	12,011,974	9,627,235
OTHER ASSETS	60,285	60,285
	<u>\$ 19,910,647</u>	<u>\$ 18,684,604</u>
LIABILITIES		
CURRENT LIABILITIES		
Accounts payable and accrued liabilities	\$ 2,783,627	\$ 3,090,797
Current portion of capital lease obligations	19,599	-
Current portion of post-retirement benefits payable	180,291	178,009
	<u>2,983,517</u>	<u>3,268,806</u>
CAPITAL LEASE OBLIGATION	127,046	-
DEFERRED CONTRIBUTIONS	462,269	508,410
DEFERRED CAPITAL CONTRIBUTIONS	7,218,965	5,674,221
POST-EMPLOYMENT BENEFITS PAYABLE	1,908,333	1,909,529
	<u>12,700,130</u>	<u>11,360,966</u>
NET ASSETS		
INVESTED IN CAPITAL ASSETS	4,646,364	4,124,732
UNRESTRICTED	2,564,153	3,198,906
	<u>7,210,517</u>	<u>7,323,638</u>
	<u>\$ 19,910,647</u>	<u>\$ 18,684,604</u>

SENSENBRENNER HOSPITAL**NOTE TO SUMMARY FINANCIAL STATEMENTS****MARCH 31, 2020**

1. BASIS OF PRESENTATION

The accompanying summary financial statements have been prepared with the same accounting standards as the audited financial statements of Sensenbrenner Hospital for the year ended March 31, 2020.

The summary financial statements do not contain all the disclosure required by Canadian Public Sector Accounting Standards for Government Not-for-Profit Organizations. A summary statement of cash flows and the notes to the financial statements are not included.

The complete set of financial statements and the auditor's report can be obtained from the management of Sensenbrenner Hospital.

2019-2020

Board of Directors Conseil d'administration

Gary Fortin

Chair
Président

Kelly Vos

Vice-Chair
Vice-Présidente

Dany DeGrace

Treasurer
Trésorier

Marcel Drisdale

Secretary
Secrétaire

Denis Bérubé

Roderick Cheung, MD

Bob Daggett

Wendy Guillemette

Carole Lessard

Sébastien Lessard

Michael Power, MD

Madeleine Tremblay

Medical Staff Personnel médical

Michael Power, MD

Chief of Medical Staff
Médecin-chef

Roderick Cheung, MD

President of Medical Staff
Président du Personnel médical

Daniel Boucher, MD

Vice-President
Vice-Président

Julie Boucher, MD

Secretary – Treasurer
Secrétaire – Trésorière

Vanessa Audet, MD

Crystal Boulianne, MD

Jessica Kwapis, MD

Danelle Martin, MD

Chris Meilleur, MD

Nicolas Sylvestre, MD

Senior Management Team

Équipe dirigeante

France Dallaire

Chief Executive Officer
Directrice générale

Chantal Boyer-Brochu

Chief Financial Officer
Directrice des finances

Pierrette LeSaux

Chief Nursing Officer
Directrice des soins infirmiers

Jessica Allarie

Chief Human Resources Officer
Directrice des ressources humaines

Jeanette Vaillancourt

Chief Information Officer
Directrice des systèmes d'information

Managers

Chefs de service

Stéphanie Guindon

Occupational Health Services, MDRD, Infection Control
Services de santé au travail, Distribution des fournitures médicales, Lutte contre les infections

Chris Jones

Material Management, Plant & Maintenance
Gestion du matériel, Installations matérielles

Lise Kozlovich

Clinical Lead Home & Community Care, OTN, Specialty & Locum Clinics
Chef clinique des Soins de santé communautaires et à domicile, Soins spécialisés et des Médecins suppléants, Télémédecine

Lucie Lamontagne

Surgical Suite, Acute Care, Emergency
Bloc opératoire, Service des soins aigus, Urgence

Denise Paré

Physiotherapy, Occupational Therapy
Physiothérapie, Ergothérapie

Anne-Marie Popadynetz

Continuing Care | *Service des soins continus*

Fred Potvin

Ambulance | *Service d'ambulance*

Sabina Reckzine

Central Admitting, Health Records, Communications
Admissions, Archives médicales, Communications

Ralph Schmidt

Pharmacy | *Pharmacie*

Kelsey Shannon

Active Care | *Service des soins actifs*

Susan Smith

Respiratory Therapy and ECG, Laboratory Services, Diagnostic Imaging
Thérapie respiratoire et ECG, Laboratoire, Imagerie médicale